

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	CAPITULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		I	II	III	IV			
Recursos Humanos	Capacitación				O	ALTA	15.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O	ALTA	15.00%	✓
	Evaluación de Desempeño				O	MEDIANA	10.00%	✓
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS			O		MEDIANA	10.00%	✓
	Simplificación de Trámites		O			MEDIANA	10.00%	X
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			O		ALTA	15.00%	✓
	Auditoria Interna		O			MENOR	2.00%	✓
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales							
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		MENOR	5.00%	✓
	Administración Financiero-Contable				O	ALTA	15.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				MENOR	3.00%	✓

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales	Se <u>excluye</u> : El servicio no cuenta con oficinas regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración.