

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS	CAPITULO	05

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
		I	II	III	IV		
Recursos Humanos	Capacitación				O	MEDIANA	8.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O		MENOR	5.00%
	Evaluación de Desempeño			O		ALTA	15.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				O	ALTA	15.00%
	Simplificación de Trámites				O	MENOR	5.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O	ALTA	12.00%
	Auditoría Interna				O	MEDIANA	8.00%
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales						
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público				O	ALTA	18.00%
	Administración Financiero-Contable				O	MEDIANA	8.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				MEDIANA	6.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con oficinas regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración.