

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |  |          |    |
|------------|--|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL         | PARTIDA  | 11 |
| SERVICIO   | DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL | CAPITULO | 21 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento              | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    | Prioridad | Ponderador |
|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|
|                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |           |            |
|                                    |  | I  | II | III | IV |           |            |
| Recursos Humanos                   | Capacitación   |  |    |     | O  | ALTA      | 15.00%     |
|                                    | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo   |  |    |     | O  | ALTA      | 15.00%     |
|                                    | Evaluación de Desempeño                                    |  |    |     | O  | ALTA      | 15.00%     |
| Atención a Usuarios                | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS      |  |    |     | O  | MEDIANA   | 10.00%     |
|                                    | Simplificación de Trámites                                 |  |    |     | O  | MEDIANA   | 10.00%     |
| Planificación / Control de Gestión | Planificación / Control de Gestión                         |  |    |     | O  | ALTA      | 15.00%     |
|                                    | Auditoría Interna  |  |    |     | O  | MEDIANA   | 10.00%     |
| Desconcentración                   | Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales |  |    |     |    |           |            |
| Administración Financiera          | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público     |  |    |     | O  | MENOR     | 3.00%      |
|                                    | Administración Financiero-Contable                         |  |    |     | O  | MENOR     | 3.00%      |
| Enfoque de Género                  | Enfoque de Género  | O  |    |     |    | MENOR     | 4.00%      |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas   | Justificación  |
|--|--|
| Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales | Se excluye: El servicio no cuenta con oficinas regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración. |