

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO | PARTIDA | 18 |
| SERVICIO | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VII REGION | CAPITULO | 27 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador |
|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|
| | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | |
| | | I | II | III | IV | | |
| Recursos Humanos | Capacitación | | | O | | ALTA | 15.00% |
| | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo | | | O | | MEDIANA | 8.00% |
| | Evaluación de Desempeño | | | | O | ALTA | 15.00% |
| Atención a Usuarios | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS | | | | O | MEDIANA | 8.00% |
| | Simplificación de Trámites | | | | O | MEDIANA | 6.00% |
| Planificación / Control de Gestión | Planificación / Control de Gestión | | | O | | ALTA | 15.00% |
| | Auditoría Interna | | | O | | MENOR | 5.00% |
| Desconcentración | Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales | | | | | | |
| Administración Financiera | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público | | | | O | ALTA | 15.00% |
| | Administración Financiero-Contable | | | O | | MEDIANA | 8.00% |
| Enfoque de Género | Enfoque de Género | O | | | | MENOR | 5.00% |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas | Justificación |
|--|--|
| Evaluación de Desempeño | <u>Se modifica:</u> Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones. |
| Auditoría Interna | <u>Se modifica:</u> Cumplirá la función de Auditoría a través de la Unidad de Contraloría Interna Regional. |
| Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales | <u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con oficinas regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración. |
| Administración Financiero-Contable | <u>Se modifica:</u> Se cumplirá a través del envío de los informes al Servicio / Departamento responsable de remitir esta información a Contraloría General de la República y Dirección de Presupuesto. |