

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	AGENCIA NACIONAL DE INTELIGENCIA	CAPITULO	07

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			MENOR	5.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O				MEDIANA	15.00%
	Evaluación de Desempeño			O				ALTA	60.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS								
	Simplificación de Trámites								
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión								
	Auditoría Interna								
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					O		MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable				O			MEDIANA	15.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género								

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Simplificación de Trámites	<u>Se excluye:</u> No existen trámites directos con usuarios finales.
Planificación / Control de Gestión	<u>Se excluye:</u> Por las características específicas del servicio esta función es confidencial.
Auditoría Interna	<u>Se excluye:</u> Por las características del servicio y por Ley, el servicio no es auditable
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> No es posible medir la aplicación de género, ya que los productos relevantes son de carácter confidencial