

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|--|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION | PARTIDA | 07 |
| SERVICIO | SERVICIO DE COOPERACION TECNICA | CAPITULO | 16 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | | | Prioridad | Ponderador |
|------------------------------------|--|--|----|-----|----|---|----|-----------|------------|
| | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | |
| | | I | II | III | IV | V | VI | | |
| Recursos Humanos | Capacitación | | | | O | | | ALTA | 15.00% |
| | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo | | | | O | | | MENOR | 5.00% |
| | Evaluación de Desempeño | | | | O | | | ALTA | 15.00% |
| Atención a Usuarios | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS | | | | | O | | MEDIANA | 7.00% |
| | Simplificación de Trámites | | | | | O | | MENOR | 5.00% |
| Planificación / Control de Gestión | Planificación / Control de Gestión | | | | | O | | ALTA | 15.00% |
| | Auditoría Interna | | | | O | | | MEDIANA | 8.00% |
| Administración Financiera | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público | | | | | O | | MEDIANA | 8.00% |
| | Administración Financiero-Contable | | | | O | | | ALTA | 15.00% |
| Enfoque de Género | Enfoque de Género | | O | | | | | MEDIANA | 7.00% |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas | Justificación |
|---|---|
| Evaluación de Desempeño | <u>Se modifica:</u> El reglamento del Sistema de Evaluación de Desempeño se aprueba mediante Resolución interna y no a través de un Decreto Supremo |
| Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS | <u>Se modifica:</u> El servicio cumple la función OIRS a través de la implementación de un sistema uniforme de información y sugerencias |