

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE TESORERIAS	CAPITULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	17.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			ALTA	11.00%
	Evaluación de Desempeño			O				ALTA	17.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS					O		MEDIANA	10.00%
	Simplificación de Trámites						O	ALTA	15.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O			MEDIANA	10.00%
	Auditoría Interna				O			MEDIANA	10.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					O		MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable				O			MENOR	5.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género								

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable el enfoque de género