

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	CAPITULO	09

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación	O						ALTA	12.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O				MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño	O						ALTA	12.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	O						MEDIANA	10.00%
	Simplificación de Trámites	O						MENOR	5.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión		O					ALTA	12.00%
	Auditoría Interna	O						MEDIANA	10.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público		O					ALTA	12.00%
	Administración Financiero-Contable			O				ALTA	12.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O						MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------