

# FICHA DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS AÑO 2019-2022 (Formulario A1) 2022

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DE MENORES	<b>CAPITULO</b>	07

### Ley orgánica o Decreto que la rige

Decreto Ley N°2.465 del 16 de Enero de 1979, el cual crea el Servicio Nacional de Menores y fija el texto de su ley orgánica

### Mision institucional

Favorecer la reinserción social de adolescentes y jóvenes sujetos a medidas y sanciones en el marco de la ley de Responsabilidad Penal Adolescente 20.084, de acuerdo a su etapa de desarrollo vital.

### Objetivos Estratégicos del Ministerio

Número	Descripción
1	Avanzar en la modernización del ordenamiento legislativo y del sistema de administración de justicia, a través de reformas y modificaciones legales, que permitan establecer procedimientos judiciales más oportunos, eficientes y transparentes para los ciudadanos.
2	Promover, proteger y difundir los derechos fundamentales de todas las personas, consolidando el rol de la Subsecretaría de Derechos Humanos y estableciendo un plan nacional de Derechos Humanos, junto con otras medidas destinadas a velar por la no discriminación y que permitan asegurar una correcta prevención de todo trato que pueda ser calificado de cruel, inhumano o degradante.
3	Reformar el marco jurídico e institucional en materia de protección de niños, niñas y adolescentes vulnerados e infractores de ley, perfeccionar la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente y fortalecer la reinserción social juvenil.
4	Mejorar el sistema de reinserción social de las personas adultas en conflicto con la ley penal y asegurar mejores condiciones de vida para la población penal.
5	Modernizar y fortalecer los servicios del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, garantizando calidad de atención y accesibilidad para todas las personas.
6	Promover una cultura y fortalecer la transparencia.
7	Fortalecer la cooperación con el Poder Judicial, asegurando su independencia, a través de mecanismos e intercambios de experiencia para llevar adelante las propuestas de reformas legislativas.
8	Modernizar el sistema penitenciario a través del perfeccionamiento del marco jurídico institucional y de la oferta programática en materia de reinserción.

### Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción	Objetivos Relevantes del Ministerio vinculados	Productos Estratégicos vinculados
1	Garantizar el respeto irrestricto de los derechos fundamentales de los adolescentes y jóvenes sujetos a medidas y sanciones.	2, 3, 4, 6, 8	1,2
2	Contribuir al abandono de conductas delictivas de los jóvenes que han entrado en conflicto con la ley, articulando territorialmente a actores del intersector para implementar una intervención especializada y oportuna de acuerdo con sus necesidades individuales.	2, 3, 4, 7, 8	1
3	Implementar un modelo de gestión, en los centros privados de libertad, que promueva un funcionamiento interno conforme a estándares de calidad, potenciando los fines de responsabilización e inclusión social de la intervención a adolescentes y jóvenes.	1, 2, 3, 4, 5, 7, 8	1,2

4	Implementar un sistema de supervisión integral, cuya finalidad sea velar por el cumplimiento de los objetivos y estándares de intervención y de funcionamiento de los centros y programas.	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8	1,2
5	Mejorar la gestión y el desarrollo de las personas al interior del Servicio, a efecto de contar con el capital humano idóneo para los nuevos desafíos institucionales y aumentar su compromiso y aporte al logro de los objetivos institucionales.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	
6	Implementar una política de calidad de vida en el Servicio que tenga por objeto asegurar la salud física y mental de los funcionarios.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	
7	Impulsar la agenda de transformación digital por medio del uso adecuado, responsable y eficiente de tecnología bajo los estándares definidos en el plan de modernización del Estado.	5, 8	

### Productos Estratégicos (Bienes y/o servicios)

Número	Producto Estratégico	Descripción	Clientes	Aplica Gestión Territorial	Aplica Enfoque de Género
1	Administración de sanciones y medidas de responsabilidad penal adolescente	Contribuir a la inclusión social de los jóvenes que han entrado en conflicto con la ley, articulando territorialmente a actores del intersector para implementar una intervención especializada de acuerdo con sus necesidades individuales.	1,2,4,5,6,7,8	No	Si
2	Programas de reinserción social para jóvenes que cumplen sanciones o medidas de responsabilidad penal adolescente	Implementar un modelo de gestión, en los centros privativos de libertad, que promueva un funcionamiento interno conforme a estándares de calidad, potenciando los fines de responsabilización e inclusión social de la intervención a adolescentes y jóvenes.	1,2,4,5,6,7,8	No	Si

Número	Clientes	Cuantificación
1	Adolescentes imputados/as y/o condenados/as	15.780
2	Familias de adolescentes imputados/as y/o condenados/as	15.555
4	Parlamentarios	182
5	Poder Judicial, Defensoría Penal Pública y Fiscalías del Ministerio Público	725
6	Funcionarios del Servicio	2.300
7	Ciudadanía	17.574.003
8	Medios de Comunicación Social	509