

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2022

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE TESORERIAS	<b>CAPÍTULO</b>	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo a Junio 2021	Meta 2022	Notas
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Recaudación</li> <li>-Recaudación Tributaria</li> <li>»Recaudación Coercitiva</li> </ul>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje recuperado en el periodo t, de la cartera morosa que se encuentra en cobro judicial al 30 de noviembre del año t-1</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	(Monto recuperado en el periodo t cuyas deudas se encuentran en cobro judicial/Monto de la cartera morosa que se encuentra en cobro judicial al 30 de noviembre del año t-1)*100	17.8 % (551196.0/3090906.7)*100	17.5 % (616439.2/3513803.1)*100	12.5 % (460041.4/3677258.1)*100	6.2 % (244123.6/3948662.1)*100	10.3 % (430000.0/4193830.0)*100	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Recaudación</li> <li>-Recaudación Tributaria</li> <li>»Recaudación Coercitiva</li> </ul>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje recuperado en el periodo t de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y son contactadas en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones)</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	(Monto recuperado de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y son contactadas en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones) en el periodo t/Monto total de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y son contactadas en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones) en el periodo t)*100	32.0 % (49470.1/154483.8)*100	27.4 % (39262.0/143122.0)*100	25.9 % (31216.3/120575.8)*100	0.0 %	21.1 % (35081.0/166262.0)*100	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Recaudación</li> <li>-Recaudación Tributaria</li> </ul>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de transacciones asociadas a Recaudación realizadas por los contribuyentes por canal virtual de TGR en el año t, respecto del total de transacciones realizadas en canales de TGR en el año t</p>	(N° total de transacciones asociadas a Recaudación realizadas por los contribuyentes por canal virtual de TGR en el año t/N° total de transacciones asociadas a Recaudación	78.9 % (5634370.0/7143112.0)*100	79.2 % (6111426.0/7719796.0)*100	95.4 % (8461628.0/8865821.0)*100	98.2 % (5850468.0/5958509.0)*100	84.5 % (8804473.0/10419495.0)*100	3

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	realizadas por los contribuyentes por canal virtual y presencial de TGR en el año t)*100						
<b>•Distribución</b> -Egresos por Devoluciones y Distribución de Fondos a Terceros	<u>Calidad/Producto</u>  4 Porcentaje anual de egresos por Operación Renta realizados a través de transacciones electrónicas  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Número de transacciones electrónicas realizadas para el pago de egresos por Operación Renta en el año t/Número total de egresos por Operación Renta realizados en el año t )*100	94.1 % (2891942.0/ 3074803.0)* 100	94.6 % (2927661.0/ 3094589.0)* 100	95.1 % (3802252.0/ 3999654.0)* 100	97.5 % (2839155.0/ 2913012.0)* 100	94.5 % (3306681.0/ 3499133.0)* 100	4

Notas:

1 Este indicador considera a los Rol Únicos Tributarios (RUT) y Roles de Bienes Raíces (ROL) que poseen deuda demandada.

El numerador mide la recaudación por acciones de cobro para el periodo t, que corresponde, desde el 01 de noviembre de 2021 al 31 de octubre de 2022 y considera los movimientos categoría "pagos", que contabiliza los Pagos (movimiento tipo 3) y Desabonos (movimiento tipo 4) de la Cuenta Única Tributaria (CUT).

El denominador corresponde al monto de la cartera morosa que se encuentra en cobro judicial al 30 de noviembre del año 2021, para el cálculo de la cartera morosa (denominador) se considera el saldo neto en la Cuenta Única Tributaria pendiente de pago al 30 de noviembre de 2021 y se descuentan los saldos pendientes de pago asociados a demandas en suspensión (todas las causales), en subsegmentos preincobrables (preincobrable y centralizado) y con marca o en demandas en etapa de quiebra, dada la imposibilidad de ejercer un proceso de cobro sobre ellas.

Los datos del indicador se presentan en MM\$.

2 Este indicador considera las deudas asociadas a Rol Únicos Tributarios (RUT) y Roles de Bienes Raíces (ROL) morosos, que no poseen ninguna deuda en cobro judicial (no tienen demanda), y cuyo monto adeudado es inferior a los \$10.000.000.

El periodo t para el numerador y denominador del indicador corresponde desde el 01 noviembre 2021 al 31 de octubre 2022.

El numerador mide el monto recuperado de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y que hayan sido contactadas en forma efectiva a través del Call Center, la cual considera los movimientos categoría "pagos", que contabiliza los Pagos (movimiento tipo 3), Compensaciones y Desabonos (movimiento tipo 4) de la Cuenta Única Tributaria (CUT), de los rut contactados que se hubiesen efectuado hasta 30 días después de la fecha del contacto realizado.

El denominador corresponde al monto de la deuda total asociadas al deudor efectivamente contactado por el Call Center a través de teleoperadores, desde el 01 noviembre 2021 al 31 de octubre 2022.

Se entenderá por deudor efectivamente contactado a toda persona con la cual se logre establecer una comunicación telefónica ("aló" u otro similar).

Los datos del indicador se presentan en MM\$.

3 El numerador de este Indicador mide la cantidad de transacciones asociadas a recaudación realizadas por los contribuyentes por canal virtual de la Tesorería General de la República (TGR) en el año t.

El denominador mide el total de transacciones asociadas a Recaudación realizadas por los contribuyentes por canal virtual y presencial de TGR en el año t.

El canal virtual de TGR considera: Sitio Web Institucional, Portal Multi Moneda Pesos y Pago Móvil.

El canal presencial de TGR considera las cajas de pago transaccional ubicadas en las distintas Tesorerías del país.

4 El numerador de este Indicador mide las devoluciones (egresos) a contribuyentes, procesadas en Sistema Automatizado de Egresos (SAE) en los procesos de Renta (masiva y periódicas) con pago por medios electrónicos en el año t. El denominador mide el total de devoluciones (egresos) a contribuyentes, procesados en el Sistema Automatizado de Egresos (SAE) en los procesos de Renta (masiva y periódicas) en el año t.

