

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SERVICIO HIDROGRAFICO Y OCEANOGRAFICO DE LA ARMADA DE CHILE	CAPÍTULO	20

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo a Junio 2021	Meta 2022	Notas
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<u>Eficacia/Producto</u> 1 Cobertura Cartográfica al año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Superficie para la cual existe Cartografía Náutica al año t/Superficie Total de la cubierta Cartográfica Náutica en el año t)*100	74.76 % (634.00/848.00)*100	75.45 % (624.00/827.00)*100	74.88 % (626.00/836.00)*100	0.00 %	75.24 % (632.00/840.00)*100	1
•Señal Horaria	<u>Eficacia/Producto</u> 2 Porcentaje de continuidad de servicios de la hora oficial durante el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Total de horas que se encuentra operativo el sistema de la hora oficial en el año t/Total de horas que compone el año t)*100	100.00 % (8760.00/8760.00)*100	100.00 % (8760.00/8760.00)*100	100.00 % (8784.00/8784.00)*100	0.00 %	100.00 % (8760.00/8760.00)*100	2
•Alertas a la comunidad	<u>Calidad/Producto</u> 3 Tiempo promedio de demora en la reacción de noticias a la navegación durante el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	Suma del tiempo transcurridos entre que se recibe información que debe ser comunicada y que esta queda disponible para los usuarios en el año t/Total de alertas generadas en el año t	2.2 horas 795.8/368.0	2.1 horas 433.4/206.0	2.1 horas 580.9/274.0	0.0 horas	2.1 horas 630.0/300.0	3
•Certificación de trabajos y peritajes	<u>Economía/Producto</u> 4 Porcentaje de recuperación de Costo de Fiscalización relacionados con la certificación de trabajos y peritajes durante el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Suma de cobros que realiza el SHOA por fiscalización de Certificación de Trabajos y peritajes en el año t/Costo Total en que incurre el Servicio para generar los Trabajos y peritajes en el año t)*100	49.85 % (69308994.00/139041994.00)*100	51.15 % (95354.00/186411.00)*100	50.51 % (85357.00/168987.00)*100	0.00 %	49.48 % (82887.00/167500.00)*100	4

		t)*100						
--	--	--------	--	--	--	--	--	--

Notas:

- 1 Determina la superficie de cobertura cartográfica que posee un estrato de navegación específico y la escala adecuada para ese tipo de navegación.
- 2 Obtener el total de horas en que el servicio de la hora oficial se encuentran disponible para el uso de la comunidad.
- 3 Este indicador determina el tiempo promedio en que el Servicio demora en difundir las noticias relevantes para la seguridad de la navegación y población, que se obtendrá a través de los instrumentos y medios de captura de información de que dispone el SHOA. Asimismo, los que permiten producir la emisión de avisos en español e inglés de la ocurrencia de eventos convenientes de conocer por los navegantes, como un faro apagado, un barco encallado, y que son difundidos mediante los dispositivos de comunicación disponibles en la Dirección General del Territorio Marítimo.
- 4 Mide la fracción del costo de un trabajo que representa la fiscalización que realiza el SHOA para salvaguardar la calidad técnica de las actividades que realiza extranjeros, connacionales y empresas privadas, y de los productos que ellas generan, en ámbitos de competencia del SHOA, así como contribuir con su capacidad técnica a la resolución de conflictos judiciales en los que solicite su participación.