

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO	CAPÍTULO	01

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	20.00	2
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	35.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	45.00	4
Total		100.00	9

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 20.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit nacional estimado de kilómetros de pavimentos	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t / Número de kilómetros lineales de déficit nacional estimado de pavimentos) * 100	20.47 % [(1639.65 / 8011.30) * 100]		10.00	1
2	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t / Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t) * 100	50.0 % [(4.0 / 8.0) * 100]		10.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 35.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t / Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t		X	20.00	
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100	142.13 % [(19110550.00 / 13445509.00) * 100]		10.00	
3	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos ofertas / Número de procesos	58.3 % [(134.0 / 230.0) * 100]		5.00	

		de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100				
--	--	---	--	--	--	--

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 45.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100	96.05 % [(316.00 /329.00)*100]		10.00	
2	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas 6 y 7 en escala de 1 a 7)- Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas entre 1 y 4 en escala de 1 a 7)		X	20.00	
3	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100	70.56 % [(1733.00 /2456.00)*100]		10.00	
4	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	90.63 % [(29.00 /32.00)*100]		5.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	4

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	Realizar Diagnóstico con enfoque de género del proceso de selección de los cargos de la alta dirección pública (ADP), desarrollados para cargos MINVU. El diagnóstico considerará los procesos ADP de los años 2018 – 2022 y se considerará la información que facilite el Servicio Civil. Con esta medida se busca conocer las brechas de género existentes en los procesos ADP. Medio de Verificación: Informe que da cuenta del cumplimiento de la medida.
2	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Realizar capacitación a funcionarios/as en materia de género avanzado aplicado al sector vivienda y urbanismo, El objetivo es avanzar en la formación de competencias especializadas en esta materia. La capacitación estará dirigida a profesionales de regiones y/o del nivel central (profesionales encargados de temas de género o inclusión social y/o que trabajen en un programa del ámbito urbano o habitacional).

		<p>Su duración será de 16 horas y se considerará aprobado con un 75% de asistencia. La medida contempla capacitar a un mínimo de 16 personas.</p> <p>Esta medida busca abordar las brechas de conocimiento en materia de género.</p> <p>Medio de Verificación: informe de implementación de la medida.</p>
3	Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	<p>Elaborar y publicar en intranet MINVU una "Guía de Lenguaje Inclusivo con Enfoque de Género", para la incorporación de la perspectiva de género en la Comunicación Interna del MINVU. Se considerará una difusión focalizada a actores claves en procesos de comunicación interna.</p> <p>Esta medida busca abordar las brechas en materia de lenguaje inclusivo existentes en la institución</p> <p>Medio de Verificación: informe que dé cuenta de la implementación de la medida</p>
4	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	<p>Elaborar y difundir 3 boletines económicos que incluyan la información referida a empleo y del sector de la construcción con desagregación por sexo.</p> <p>Esta medida busca visibilizar las inequidades en materia de género, es específico la incorporación de las mujeres al empleo en el sector de la construcción.</p> <p>Medio de Verificación: Informe con los 3 boletines difundidos a través de correos electrónico MINVU.</p>

Notas:

- 1 Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, es acumulada a partir del año 2016 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados. El catastro del déficit de pavimentos se realizó el año 2015.