

## Logro de Indicadores Formulario H 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	<b>CAPITULO</b>	17

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje de Logro <sup>1</sup> 2021
	Indicador	Indicador	Medida	2018	2019	2020	2021	2021	
Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t	(N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t/N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas, en el año t)*100	%	98 (50 /51)*100	97 (73 /75)*100	100 (25 /25)*100	100 (69 /69)*100	97 (73 /75)*100	100,0%
Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	Porcentaje de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles, en el año t	(N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles, en el año t/N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas, en el año t)*100	%	100 (4 /4)*100	100 (9 /9)*100	100 (4 /4)*100	100 (3 /3)*100	100 (9 /9)*100	100,0%
Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos	Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 18 días corridos, en el año t	(N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en 18 días corridos o menos, en el año t/N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en el año t)*100	%	68 (105 /154)*100	68 (80 /117)*100	97 (157 /162)*100	88 (155 /177)*100	80 (94 /117)*100	100,0%
				H: 68 (79 /116)*100	H: 62 (48 /77)*100	H: 95 (100 /105)*100	H: 85 (94 /110)*100	H: 81 (62 /77)*100	
				M: 68 (26 /38)*100	M: 80 (32 /40)*100	M: 100 (57 /57)*100	M: 91 (61 /67)*100	M: 80 (32 /40)*100	
				Enfoque de Género: Si Hombres:					

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Mujeres										
Aplicación de sanciones a los casinos de juego.	Porcentaje de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 75 días corridos, en el año t.	(N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 75 días corridos, en el año t / N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados, en el año t)*100	%	25 (1 /4)*100	13 (2 /16)*100	0 (0 /0)*100	67 (12 /18)*100	65 (10 /16)*100		100,0%
	Enfoque de Género: No									
<b>Resultado Global Año 2021</b>									<b>100</b>	

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.