

Logro de Indicadores Formulario H 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas	CAPITULO	01

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2018	2019	2020	2021	2021	de Logro ¹ 2021	
Política y gestión del gasto corriente, Abastecimiento de Bienes y Servicios y Recursos Físicos a nivel MOP	Porcentaje de ejecución de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP. Enfoque de Género: No	(Nº de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP ejecutadas en período t/Nº de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP ingresadas en período t)*100	%	100 (1 /1)*100	100 (5 /5)*100	100 (2 /2)*100	0 (0 /0)*100	100 (3 /3)*100	0,0%	
Instrumentos de comunicación interna y externa	Porcentaje de reclamos ciudadanos interpuestos al MOP en el año t, respondidos hasta en 10 días hábiles. Enfoque de Género: Si	(Nº total de reclamos respondidos hasta en 10 días hábiles/Nº total de reclamos recibidos por el MOP en el año t)*100 Hombres: Mujeres	%	99.5 (218.0 /219.0)*100 H: 99.1 (116.0 /117.0)*100 M: 100.0 (74.0 /74.0)*100	92.3 (362.0 /392.0)*100 H: 95.0 (96.0 /101.0)*100 M: 94.7 (72.0 /76.0)*100	97.7 (254.0 /260.0)*100 H: 96.0 (120.0 /125.0)*100 M: 99.3 (134.0 /135.0)*100	97.9 (333.0 /340.0)*100 H: 98.6 (210.0 /213.0)*100 M: 96.9 (123.0 /127.0)*100	96.1 (272.0 /283.0)*100 H: 51.2 (145.0 /283.0)*100 M: 44.9 (127.0 /283.0)*100	100,0%	
Políticas, planes y programas en el ámbito desarrollo y gestión de las personas a nivel MOP.	Porcentaje de funcionarios nuevos ingresados a la SOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t, respecto del total de funcionarios nuevos ingresados a la SOP en el período t. Enfoque de Género: Si	(Nº de funcionarios nuevos ingresados a la SOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t/Nº total de funcionarios nuevos ingresados a la SOP en el período t)*100 Hombres: Mujeres	%	88 (37 /42)*100 H: 76 (13 /17)*100 M: 96 (24 /25)*100	94 (44 /47)*100 H: 96 (24 /25)*100 M: 91 (20 /22)*100	100 (26 /26)*100 H: 100 (12 /12)*100 M: 100 (14 /14)*100	100 (42 /42)*100 H: 100 (21 /21)*100 M: 100 (21 /21)*100	89 (39 /44)*100 H: 61 (27 /44)*100 M: 27 (12 /44)*100	100,0%	
Sistema Integral de Infraestructura Computacional, Informática y Telecomunicaciones del MOP	Porcentaje de Incidentes Resueltos en un plazo menor a 480 minutos corridos. Enfoque de Género: No	(Nº incidentes resueltos en un plazo menor a 480 minutos corridos/Total incidentes resueltos en el periodo)*100	%	NM	82.2 (4212.0 /5127.0)*100	0.0	78.6 (1418.0 /1803.0)*100	75.0 (3846.0 /5128.0)*100	100,0%	

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Resultado Global Año 2021	75
----------------------------------	-----------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.