

I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El programa tiene como objetivo disminuir el tiempo de trámites, los costos de transacción y simplificar las interacciones con el Estado, tanto para empresas como para ciudadanos emprendedores, en la creación de empresas y sociedades, entrega de certificados y otros servicios relacionados con la formalización de empresas. Este programa es lanzado el año 2015 denominado Escritorio Empresa plataforma web que permitirá optimizar y mejorar la calidad de la provisión de los trámites y servicios para las empresas en nuestro país. Luego de años de implementación de nuevos trámites y servicios asociados a la plataforma, se presenta una nueva versión con más aplicaciones, servicios y utilidades para las PYMES.

PROPÓSITO

Emprendedores y empresas de menor tamaño realizan los trámites necesarios para crear la empresa o sociedad y facilitar los primeros trámites de inicio y operación del negocio en la plataforma digital.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2015
 Año de término: Permanente
 Evaluaciones Ex-Ante:
 • 2021: Recomendado favorablemente
 Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021. 	El programa es abierto a cualquier persona y/o empresa, por lo que no se aplican criterios de focalización, sino que se promueve en aquella población donde se conoce la necesidad.

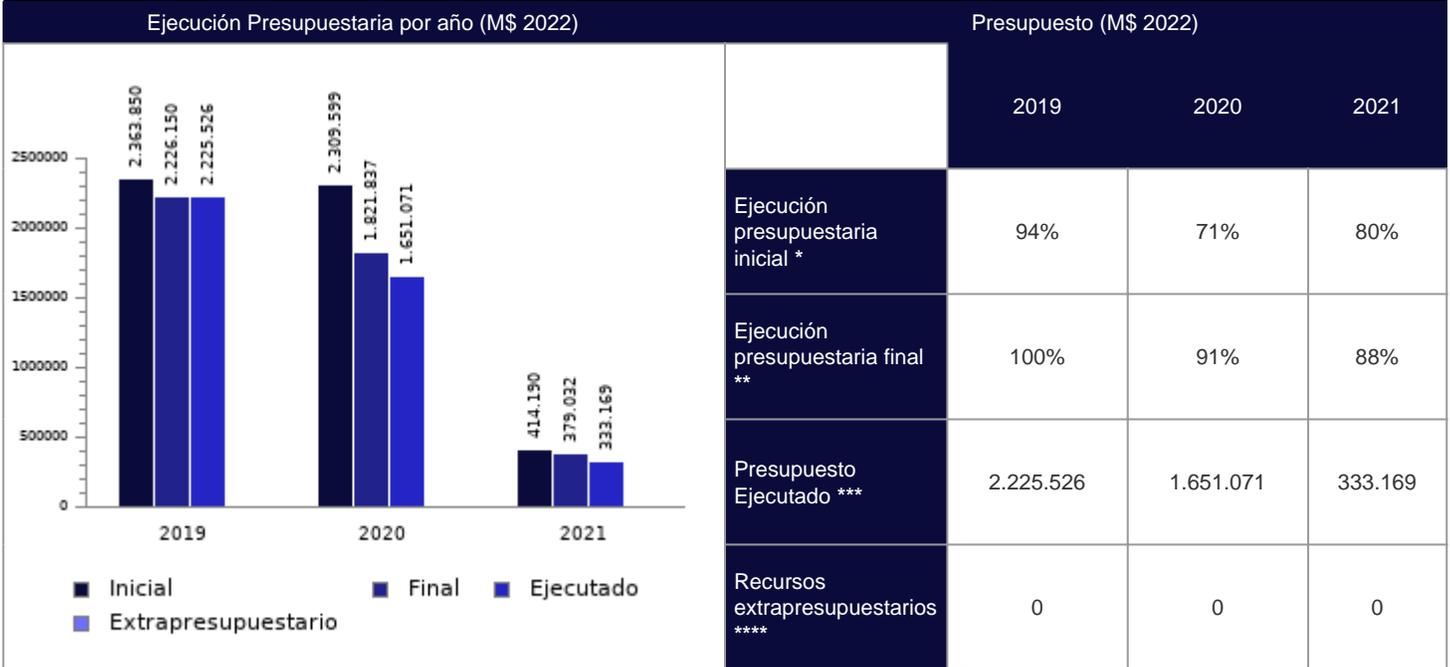
<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria inicial 2021: El programa presentó una subejecución presupuestaria durante el periodo 2021 respecto de su presupuesto ley, dado que ejecutó menos del 85%. • Ejecución presupuestaria final 2021: El programa presentó una subejecución presupuestaria durante el periodo 2021 respecto de su presupuesto final, dado que ejecutó menos del 90%. • Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial anual (tres años consecutivos). • Gasto por beneficiario: El programa presenta un gasto por beneficiario 2021 dentro de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores. Es decir se encuentra en el intervalo del 20% (superior) del promedio 2020-2019. • Gasto administrativo: El gasto administrativo del programa se encuentra correctamente estimado. 	<p>- Respecto a los gastos administrativos reportados en los periodos anteriores, se observa una fuerte disminución. Lo anterior es explicado por el Servicio dado que en el año 2021 depuraron cuántas personas eran transversales al proyecto dejándolas como gastos administrativo y cuántos se dedicaban por completo a cada componente, reflejando así lo que cuesta el desarrollo de cada componente y los gastos administrativos de mejor forma. En el año 2020 habían considerado todos los honorarios como gastos administrativos, sin diferenciar si eran transversales o no. Servicio evaluará mecanismos para mejorar su estimación de gastos administrativos durante el año 2022.</p> <p>- Se informa una subejecución con respecto al presupuesto final la cual sería explicada principalmente por los gastos en el subtítulo 29 que finalizaron con una subejecución del 30% debido en gran medida a una licitación que se adjudicó por un menor valor al considerado inicialmente y a un desarrollo de plataforma no efectuado.</p>
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respecto al indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, empeoró su rendimiento. 	<p>Sin observaciones en la dimensión.</p>

NECESIDAD DE REVISIÓN DE DISEÑO

El Servicio detecta la necesidad de revisar su diseño en el corto plazo.

III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

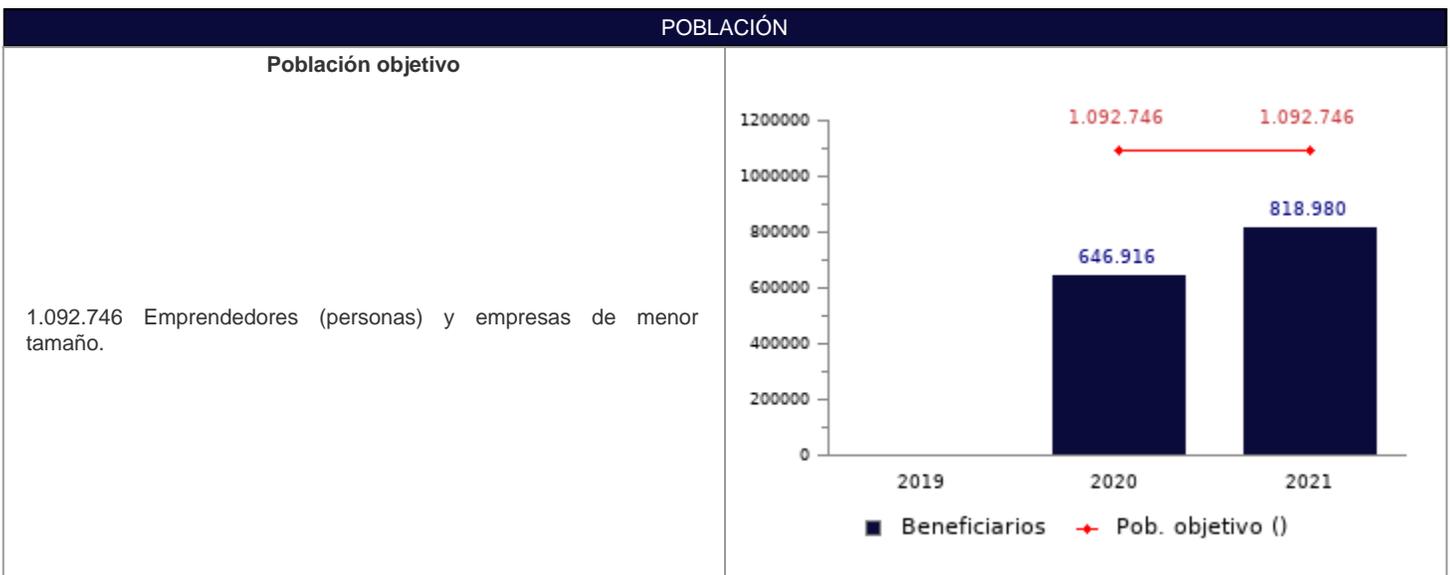
** La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)	
Subtítulo *	Total ejecutado
24 (Transferencias Corrientes)	333.169
Gasto total ejecutado	333.169

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
N/A	59%	75%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
N/A	2,6	0,4

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

** Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Actuaciones y certificados para empresas y sociedades en la plataforma. (Número de empresas atendidas)	0	0	93.609	0	2.949.707	747.692	0	0,0	0,1
Uso de la firma electrónica avanzada (Número de firmas)	0	0	68.999	0	85.541	313.857	0	0,0	0,2
Sistema de interoperabilidad para compartir datos de la empresa. (Número de transacciones)	0	918.129	114.850	0	5.351	13.733	0	171,6	8,4
Gasto administrativo	940.397	732.941	55.711						
Total	2.225.526	1.651.070	333.169						
Porcentaje gasto administrativo	42%	44%	17%						

* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Creación de empresas y sociedades a través de la plataforma	$((\text{Número de empresas y sociedades creadas en la plataforma en el año t} / \text{número de empresas y sociedades creadas en la plataforma en el año t-1}) - 1) * 100$	N/A**	85%	28%

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Uso de firma electrónica	$((\text{Número de firmas electrónicas usadas t} / \text{Número de firmas electrónicas usadas t-1}) - 1) * 100$	S/I*	S/I*	35%

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El programa no identifica la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos

especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

Modificaciones implementación: El programa declara no haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

POBLACIÓN:

- **No reporte o hay información incompleta sobre la población beneficiada o de sus desagregaciones:** Población beneficiada: Los datos se obtuvieron de estudios y análisis de información focalizado en los microemprendimientos formales e informales EME 6, los datos obtenidos desde el SII y los estudios del INE y la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Economía. Además, se incorporó al análisis el "Estudio de Razones de uso de Trámites Presenciales" encomendado a DESUC por Gobierno Digital en 2017, para fundamentar la importancia de esta plataforma y sus aplicaciones. Del Universo 1.271.189 está definido por el SII con relación a las empresas que actualmente están vigentes y 2.057.092 representa a los microemprendimientos de los cuales aproximadamente el 53,1% son informales y el resto son formales. Este análisis y los catastros realizados por la división de Empresas de Menor Tamaño, las SEREMIS de Economía y el INE, corroboran esta cifra que aproximadamente es de 1.092.746, la que varía mes a mes según el comportamiento del mercado, el impacto de los retiros de la AFP y otros.

ESTRATEGIA:

- **Otro(s):** Parte de la estrategia y cobertura del programa es que este es abierto a cualquier persona y empresa, en una primera etapa se promueve la formalización de aquellos emprendimientos que están fuera de las estadísticas públicas (las empresas informales) incluyendo a los microemprendimientos, luego las pequeñas empresas, y por último las medianas. El criterio es la formalización y facilitar el acceso a los distintos sistemas de apoyo que actualmente existen para emprender, formalizar y poder crecer como negocio. Durante el 2021 fueron beneficiadas 818.980 entidades ya sea personas o empresas, que representa a el 75% de la población potencial, pero esto no significa que se formalizaron en ese porcentaje, sólo que interactuaron con la plataforma una parte de la población objetivo del programa. En este sentido el objetivo del mismo no es solo la formalización, es la obtención de trámites, certificados y actuaciones vinculadas a sociedades en creación, modificarlas o teminarlas.

PRESUPUESTO:

- **Ejecución presupuestaria:** Con cargo a estos recursos la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño podrá efectuar todo tipo de gastos, incluyendo gastos en personal, por hasta \$193.816 miles y hasta 8 personas a honorarios, en bienes y servicios de consumo, por hasta \$ 104.362 miles, y en Adquisición de Activos No Financieros, por hasta \$90.587 miles. El personal a honorarios podrán tener la calidad de Agente Público para efectos de lo dispuesto en el D.L. N° 799 de 1974, y para perseguir la responsabilidad administrativa y penal que pueda derivarse del ejercicio de tales funciones. El Ministerio de Economía, Fomento y Turismo deberá enviar trimestralmente a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos, un informe detallado sobre el grado de cumplimiento de las metas propuestas y el estado de ejecución de sus recursos.

- **Gastos administrativos:** Sub (Subtítulo 22, es gastos menores): Ítem; Asignación; Gasto (\$miles) 22-04-007 \$ 500; 22-08-001 \$3.817; 22-08-002 \$500; 22-08-007 \$503; 22-08-010 \$603; 22-08-999 \$2.406; 22-09-002 \$3.000; 22-11-001 \$5.000; 22-11-003 \$48.876; 22-11-999 \$29.986. este desglose suma \$95.191.000 que se relaciona con gastos en bienes y servicios de consumo para la operación de la plataforma, funcionamiento del call center y la mantención y desarrollo de la base de datos del registro de empresas y sociedades.

- **Gastos producción (componentes):** Durante el 2022 se está desarrollando trabajo coordinado con el área financiera para poder establecer los gastos por componentes y hacer mas eficiente el uso y el manejo de los mismos, como también un proceso de planificación para establecer los pasos siguientes del programa y los recursos necesarios para llevarlo a cabo.

OBSERVACIONES GENERALES:

- **Otro(s):** En el corto plazo se observa la necesidad de crear otros componentes para este programa, con la finalidad de identificar y medir recursos y desempeño en áreas, como lo son la Atención de Usuarios (software de mesa ayuda, software de IVR, asistente virtual) y en el área de inversión tecnológica (garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la plataforma tecnológica, desarrollo de software en la nube, administración de base de datos, hacking ético y monitoreo).

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflator de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Nota técnica 5: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.