



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El programa busca que personas en proceso de recuperación por consumo problemático de drogas y alcohol mejoren su integración social, a través del desarrollo de habilidades personales, familiares y comunitarias, y que logren incorporarse a la fuerza laboral y a otras instancias de participación social. Los usuarios de los programas de tratamiento del convenio Senda-Minsal presentan un déficit en su capital de recuperación (capital físico, humano, social y cultural), debido a la pérdida de capacidades y habilidades, o al desarrollo de capacidades disfuncionales que dificultan la integración social, atribuible al consumo problemático de sustancias. El programa articula una red de trabajo conformada por Senda Nacional y Regional, los centros de tratamiento y todos los servicios sociales disponibles en el contexto local. Se contrata a un Gestor de Integración Social (GIS) en el equipo Senda Regional, quien establece contacto con los centros de tratamiento en convenio Senda-Minsal de su región, generando acuerdos de participación en el programa con los centros que así lo deseen, lo que implica la designación de un encargado de integración en el lugar. Senda Nacional forma y habilita a los centros de tratamiento en 2 herramientas de intervención:

- Instrumento de evaluación de Perfiles de Integración Social, que permite a los centros de tratamiento diagnosticar y evaluar necesidades de integración social de sus usuarios.
- Portafolio Metodológico de Competencias de Integración Social, que permite habilitar en competencias personales, familiares, comunitarias y en empleabilidad a los usuarios.

El encargado de integración social en el centro es responsable de que los usuarios que lleven cuatro o más meses en tratamiento sean diagnosticados en sus necesidades de integración social (a través del instrumento de evaluación de perfiles). Luego se construye un itinerario personalizado de recuperación y los usuarios son habilitados en competencias para la integración social.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Tarapacá, Valparaíso, BíoBío, Los Ríos, Metropolitana de Santiago.

Se ejecuta por terceros.

PROPÓSITO

Mejorar la condición de integración social de personas de la red de recuperación del consumo problemático de drogas y alcohol, a través del desarrollo de habilidades, el mejoramiento de condiciones laborales, de habitabilidad, y la vinculación a beneficios sociales.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2013
 Año de término: Permanente
 Evaluaciones Ex-Ante:
 • 2017: Recomendado favorablemente
 Evaluación Ex-Post:
 • 2020: Dirección de Presupuestos (DIPRES), Evaluación de Impacto.
 Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

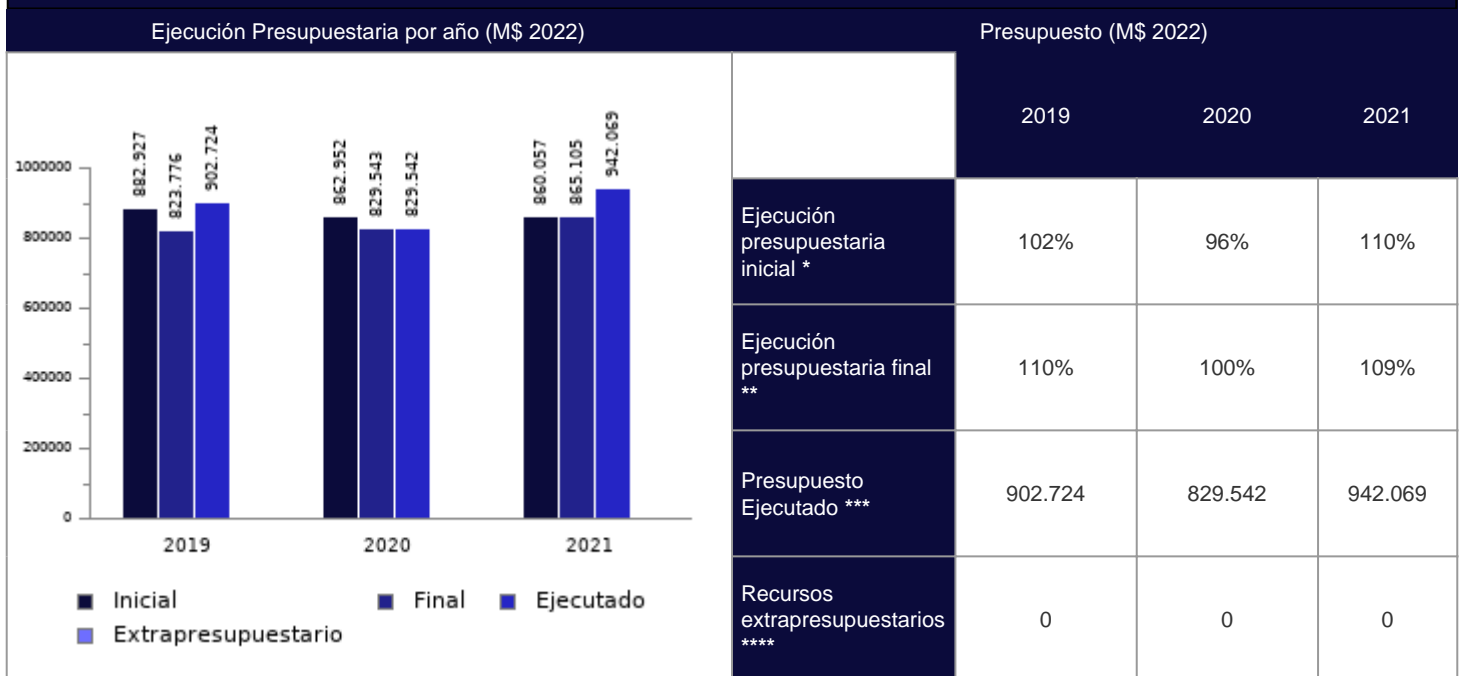
RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

| DIMENSIÓN | RESULTADOS | OBSERVACIONES EVALUADOR(ES) |
|--------------|--|------------------------------------|
| Focalización | <ul style="list-style-type: none"> • El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021. | Sin observaciones en la dimensión. |

| | | |
|---------------------------------------|---|--|
| Eficiencia y ejecución presupuestaria | <ul style="list-style-type: none"> Ejecución presupuestaria inicial 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro del rango definido (85% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto ley 2021. Ejecución presupuestaria final 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro de rango (90% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto final 2021. Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial anual (tres años consecutivos). Gasto por beneficiario: El programa presenta un gasto por beneficiario 2021 dentro de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores. Es decir se encuentra en el intervalo del 20% (superior) del promedio 2020-2019. Gasto administrativo: El gasto administrativo del programa se encuentra correctamente estimado. | Sin observaciones en la dimensión. |
| Eficacia | <ul style="list-style-type: none"> Respecto al primer indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, mejoró su rendimiento. Respecto al segundo indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, mejoró su rendimiento. | Los indicadores de propósito y complementarios del programa se encuentran correctamente presentados. No se justifica oportunamente el empeoramiento de los resultados primer indicador complementario. El tercer indicador complementario presenta un empeoramiento no significativo |

III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

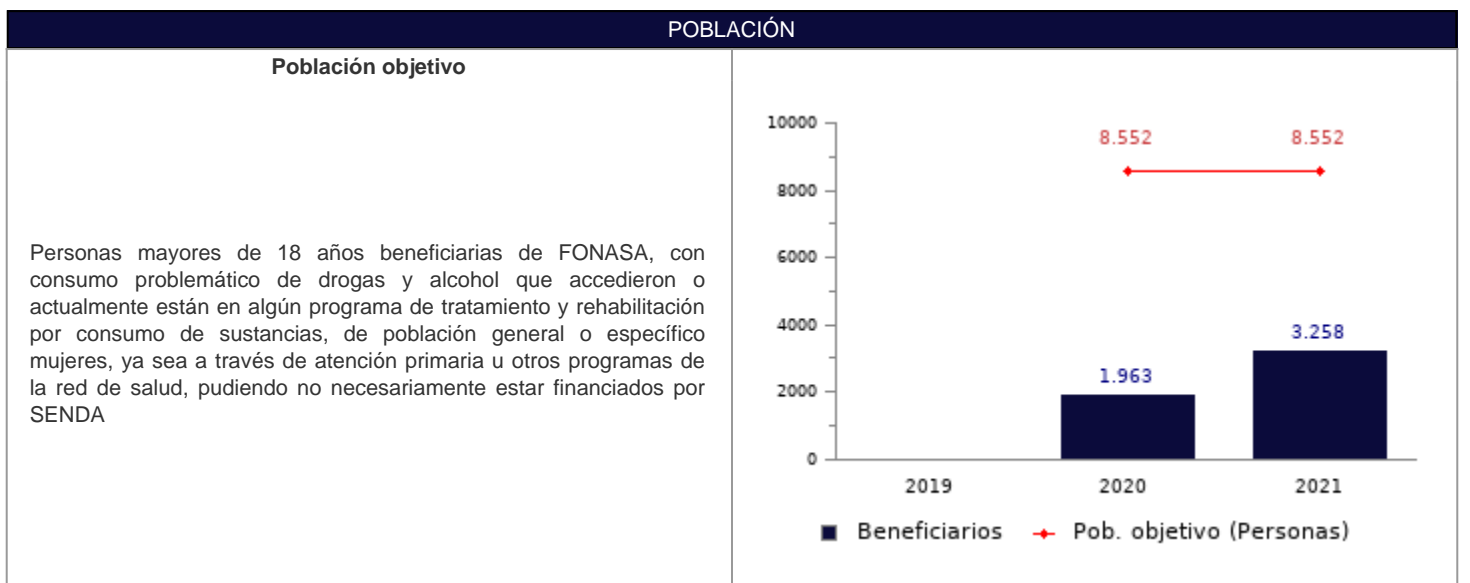
GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)

| Subtítulo * | Total ejecutado |
|--|-----------------|
| 21 (Gastos en personal) | 68.343 |
| 22 (Bienes y servicios de consumo) | 8.432 |
| 24 (Transferencias Corrientes) | 865.105 |
| 29 (Adquisición de Activos No Financieros) | 190 |
| Gasto total ejecutado | 942.069 |

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

| GASTO COMPONENTES (M\$2022) | |
|--|-----------------|
| DESAGREGACIÓN REGIONAL * | |
| Región | Total ejecutado |
| Tarapacá | 81.503 |
| Valparaíso | 165.137 |
| Bíobío | 165.137 |
| Los Ríos | 81.503 |
| Metropolitana de Santiago | 345.190 |
| Nivel central | 26.635 |
| Gasto total ejecutado componentes | 865.105 |

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos. Que un programa presente población beneficiada en una región no significa necesariamente que dicho gasto se impute (registre) en dicha región. Por ejemplo, el gasto de un programa con beneficiarios desagregados regionalmente, puede ser imputado exclusivamente a nivel central.



| COBERTURA POR AÑO* | | |
|--------------------|------|------|
| 2019 | 2020 | 2021 |
| N/C | 23% | 38% |

| EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)** | | |
|---|-------|-------|
| 2019 | 2020 | 2021 |
| 400,0 | 422,6 | 289,2 |

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

** Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

| Componentes (Unidad de producción) * | Gasto ejecutado Miles de \$(2022) | | | Producción (unidad) | | | Gasto unitario Miles de \$(2022) | | |
|---|-----------------------------------|----------------|----------------|---------------------|------|-------|----------------------------------|---------|---------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Viviendas de apoyo a la integración social (VAIS) (PERSONAS BENEFICIADAS VAIS) | 486.562 | 531.209 | 551.877 | 104 | 116 | 112 | 4.678,5 | 4.579,4 | 4.927,5 |
| Habilitación en competencias para la integración social (CIAM) (PERSONAS HABILITADAS EN AL MENOS UNA COMPETENCIA) | 0 | 0 | 0 | 919 | 551 | 819 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Orientación socio laboral (OSL) (PERSONAS BENEFICIADAS EN OSL) | 231.932 | 279.007 | 286.593 | 636 | 560 | 589 | 364,7 | 498,2 | 486,6 |
| Certificación a profesionales de la Recuperación del consumo problemático de drogas en el uso de metodologías para la inclusión social. (Profesionales de programas de recuperación certificados) | 53.933 | 0 | 26.635 | 75 | 0 | 75 | 719,1 | N/A | 355,1 |
| Vinculación a beneficios sociales (Personas vinculadas a beneficios sociales.) | 51.351 | 0 | 0 | 16.289 | 736 | 1.738 | 3,2 | 0,0 | 0,0 |
| Gasto administrativo | 78.948 | 19.325 | 76.964 | | | | | | |
| Total | 902.724 | 829.542 | 942.069 | | | | | | |
| Porcentaje gasto administrativo | 9% | 2% | 8% | | | | | | |

* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes discontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

| Indicador | Fórmula de cálculo | Efectivo 2019 | Efectivo 2020 | Efectivo 2021 |
|---|--|---------------|---------------|---------------|
| Porcentaje de personas que mejoran sus condiciones de integración social en los ámbitos de vivienda, empleo y habilidades sociales. | $\left(\frac{\text{Número de personas que mejoran sus condiciones de vivienda en el año t} + \text{Número de personas que mejoran sus condiciones de empleo en el año t} + \text{Número de personas que se habilitan en competencias para la integración social en el año t}}{\text{Número de personas que participan del programa en el año t}} \right) * 100$ | 51% | 58% | 72% |

| | | | | |
|---|---|-----|-----|-----|
| Porcentaje de personas que finalizan con éxito el programa. | ((Número de personas que finalizan con éxito el componente de viviendas de apoyo a la integración social en el año t + Número de personas que finalizan con éxito el componente de orientación sociolaboral en el año t + Número de personas que finalizan con éxito el componente de habilitación en competencias de integración social (CIAM) en el año t)/ Número de personas que finalizan el programa en el año t)*100 | 60% | 67% | 72% |
|---|---|-----|-----|-----|

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

| Indicador | Fórmula de cálculo | Efectivo 2019 | Efectivo 2020 | Efectivo 2021 | Evaluación Pertinencia | Evaluación Calidad | Resultado respecto al año anterior |
|--|---|---------------|---------------|---------------|----------------------------|--------------------|------------------------------------|
| Porcentaje de personas que egresan por cumplimiento de objetivos en VAIS | (Número de personas que egresan por cumplimiento de objetivo en VAIS en el año t/Número de personas usuarias de VAIS en el año t) *100 | 53% | 58% | 51% | El indicador es pertinente | Cumple | Empeora |
| Porcentaje de personas que se habilitan en al menos una competencia en talleres CIAM | (Número de personas que se habilitan en al menos una competencia en el año t/Número de personas que participan en los talleres CIAM en el año t)*100 | 61% | 65% | 76% | El indicador es pertinente | Cumple | Mejora |
| Porcentaje de personas que egresan por cumplimiento de objetivos en OSL | (nº de personas que egresan por cumplimiento de objetivos en OSL en año t/nº de personas que participan de OSL en año t)*100 | 61% | 70% | 68% | El indicador es pertinente | Cumple | Empeora |
| Porcentaje de profesionales de red de recuperación certificados en metodología CIAM | (nº profesionales de red de recuperación certificados en metodología CIAM en el año t/nº de profesionales capacitados en metodología CIAM en el año t) *100 | 81% | 81% | 83% | El indicador es pertinente | Cumple | Mejora |
| porcentaje de vinculaciones en uso, acceso y/u obtención de un beneficio social | (Número de vinculaciones en uso, acceso y/u obtención de un beneficio social en el año t/ Número de vinculaciones realizadas en el año t)*100 | 28% | 26% | 32% | El indicador es pertinente | Cumple | Mejora |

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Salud**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Acceso a salud**
- Dimensión **Trabajo y Seguridad Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Ocupación**
- Dimensión **Redes y Cohesión Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Apoyo y Participación Social**

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

Modificaciones implementación: El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario: Covid obligó a cambiar la modalidad de ejecución del componente 4 de certificación a profesionales, la cual pasó de ser presencial a un curso online.

Además las intervenciones del componente de Orientación Sociolaboral, debieron otorgarse de manera online preferentemente, evitando las intervenciones presenciales.

Por último, el componente de Habilitación en Competencias debió focalizar su acción en personas en centros de tratamiento residencial, pues se trata de talleres presenciales que se ejecutan durante el proceso de tratamiento. Los centros de tratamiento en modalidad ambulatoria no pudieron entregar este componente por no estar realizando sesiones grupales presenciales.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

POBLACIÓN:

- **Otro(s):** Para el registro de los componentes 1, 2 y 5 durante 2021 no existieron los mecanismos de registro informáticos que permitan encriptar la identidad de las personas y, dado que son información sensible, no podemos solicitar sus Rut. Para estos componentes solo podemos trabajar con datos agregados que cuantifican cantidad de personas y sexo. Por lo tanto no es factible realizar un cálculo que permita cruzar las personas entre componentes y así no "contar" dos veces a una persona como parte de la población Beneficiaria.

Para resolver esta problemática, durante el año 2021 se ha trabajado dos sistemas informáticos de registro, uno para el componente VAIS y otro para CIAM. Por lo tanto durante 2022 podremos efectivamente realizar el cálculo de personas beneficiarias sin duplicar poblaciones. Cabe destacar que estas mejoras se enmarcan en mejoras acordadas con DIPRES en el marco de los resultados del estudio de evaluación realizado al programa.

ESTRATEGIA:

INDICADORES:

- **Variación significativa de los valores reportados para indicadores de propósito:** Ambos indicadores de propósito presentaron un cumplimiento en sus metas superior al proyectado. Esto se debe a que durante este año se reforzaron las estrategias de intervención en contexto Pandemia, estando más preparados para asumir estos desafíos. Principalmente el componente de habilitación en competencias es el que sufre la mayor alza, tanto de personas participantes, como en sus resultados, lo cual repercute favorablemente en los indicadores de propósito. Durante el 2021 dicho componente prácticamente no se implementó, pero este año las estrategias de intervención se habían modificado y por lo tanto fue posible desarrollarlo contribuyendo así a mejores resultados. Por último, se observa también una mayor cantidad de personas que mejoran su condición de habitabilidad, esto producto también de intervenciones de mejor calidad e intensidad en el componente VAIS.

- **Variación significativa de los valores reportados para indicadores complementarios:** Los componentes cumplen con las metas propuestas, incluso alguno de ellos con mejores resultados a los proyectados. Pero existen variaciones en cuanto a la cantidad de personas proyectadas. Los componentes CIAM y Vinculación a beneficios sociales aumentaron respecto de lo proyectado, ambos componentes habían sido fuertemente afectados por la falta de presencialidad y dificultades propias de la pandemia, durante este año se implementaron diversas estrategias que permitieron desarrollarlos de mejor manera. En cuanto al componente OSL disminuyó la cantidad de personas proyectadas, pero aumentó el porcentaje de cumplimiento de la meta, hemos podido observar que los procesos en OSL han demorado más que lo que lo hacían previo a la pandemia, por lo tanto para el cumplimiento de los objetivos de la intervención las personas están

permaneciendo en promedio 2 meses más en el programa, ello implica que hemos atendido menor cantidad de personas pero con mejores resultados.

OBSERVACIONES GENERALES:

- **Otro(s):** Para el registro de los componentes 1, 2 y 5 durante 2021 no existieron los mecanismos de registro informáticos que permitan encriptar la identidad de las personas y, dado que son información sensible, no podemos solicitar sus Rut. Para estos componentes solo podemos trabajar con datos agregados que cuantifican cantidad de personas y sexo. Por lo tanto no es factible realizar un cálculo que permita cruzar las personas entre componentes y así no "contar" dos veces a una persona como parte de la población Beneficiaria. Para resolver esta problemática, durante el año 2021 se ha trabajado dos sistemas informáticos de registro, uno para el componente VAIS y otro para CIAM. Por lo tanto durante 2022 podremos efectivamente realizar el cálculo de personas beneficiarias sin duplicar poblaciones. Cabe destacar que estas mejoras se enmarcan en mejoras acordadas con DIPRES en el marco de los resultados del estudio de evaluación realizado al programa.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Nota técnica 5: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.