



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El programa apoya a organizaciones que trabajan con personas mayores en situación de dependencia y vulnerabilidad en instituciones sin fines de lucro, reciban servicios de cuidado especializados y de calidad. El Programa opera a través de cuatro componentes: Subvención Mensual, Fondo Acompañando, Acompañamiento Técnico y Supervisión ELEAM, Capacitaciones, Difusión y Educación a la Comunidad. Para esto, el programa le entrega un subsidio a los ELEAM públicos o privados sin fines de lucro. El monto del subsidio es de acuerdo al nivel de dependencia de los adultos mayores vulnerables institucionalizados. Para seleccionar a quienes se van a beneficiar, los ELEAM deben presentar una nómina con los adultos mayores que cumplen con los criterios de selección del programa y un proyecto que entregue un apoyo directo a éstos. Los proyectos deben incluir iniciativas por medio de medidas de mejoramiento en: alojamiento, alimentación, atención médica, estrategias de integración socio familiar, protección de sus derechos y servicios de promoción del envejecimiento activo en las áreas física, cognitiva y social. Los ELEAM que presenten los mejores proyectos serán quienes se beneficien del subsidio. Para los ELEAM que no cuenten con autorización sanitaria podrán postular a través de concurso público al Fondo Acompañando, el que financia proyectos en la línea de infraestructura u organización. Los ELEAM que se encuentren en funcionamiento, podrán recibir orientación y asesoría a través del Acompañamiento Técnico y Supervisión ELEAM. Para contribuir en la entrega de servicios de cuidados de calidad, que permitan el resguardo de los derechos de las personas mayores, a través de Capacitaciones, Difusión y Educación a la Comunidad (C4) se otorgará formación, capacitación y espacios de retroalimentación a las instituciones adjudicatarias de la Subvención Mensual y Fondo Acompañando, en temas de derechos y buen trato en la persona mayor, modelo de atención centrado en la persona, cuidados de personas mayores en distintos niveles de dependencia, gestión y administración del ELEAM, gestión técnica, financiera y administrativa del Programa, salud mental, estándares de calidad de la atención, y cualquier otra necesidad que soliciten desde regiones y entidades operadoras.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Establecimientos de Larga Estadía para Personas Mayores (ELEAM) que se encuentran en funcionamiento entregan servicios de cuidado de calidad

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2013
 Año de término: Permanente
 Evaluaciones Ex-Ante:
 • 2018: Recomendado favorablemente
 • 2021: Recomendado favorablemente
 Otras evaluaciones: Si
 • 2020: Centro de Políticas Públicas UC, Fundación +Hoy, Cualitativa.

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021. 	Sin observaciones en la dimensión.

Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución presupuestaria inicial 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro del rango definido (85% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto ley 2021. Ejecución presupuestaria final 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro de rango (90% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto final 2021. Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial anual (tres años consecutivos). Gasto por beneficiario: El programa presenta un gasto por beneficiario 2021 fuera de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores. Es decir se encuentra fuera del intervalo del 20% (superior) del promedio 2020-2019. Gasto administrativo: El gasto administrativo del programa se encuentra correctamente estimado. 	El programa realizó ajustes en ex ante 2021 en su población. Por este motivo el gasto por beneficiarios aparece fuera de rango.
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> Respecto al primer indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, la información no es comparable o no es posible evaluar. Respecto al segundo indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, la información no es comparable o no es posible evaluar. 	Los indicadores se encuentran correctamente formulados. Debido a que el programa realizó modificaciones en sus indicadores, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior de los indicadores de propósito.

III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

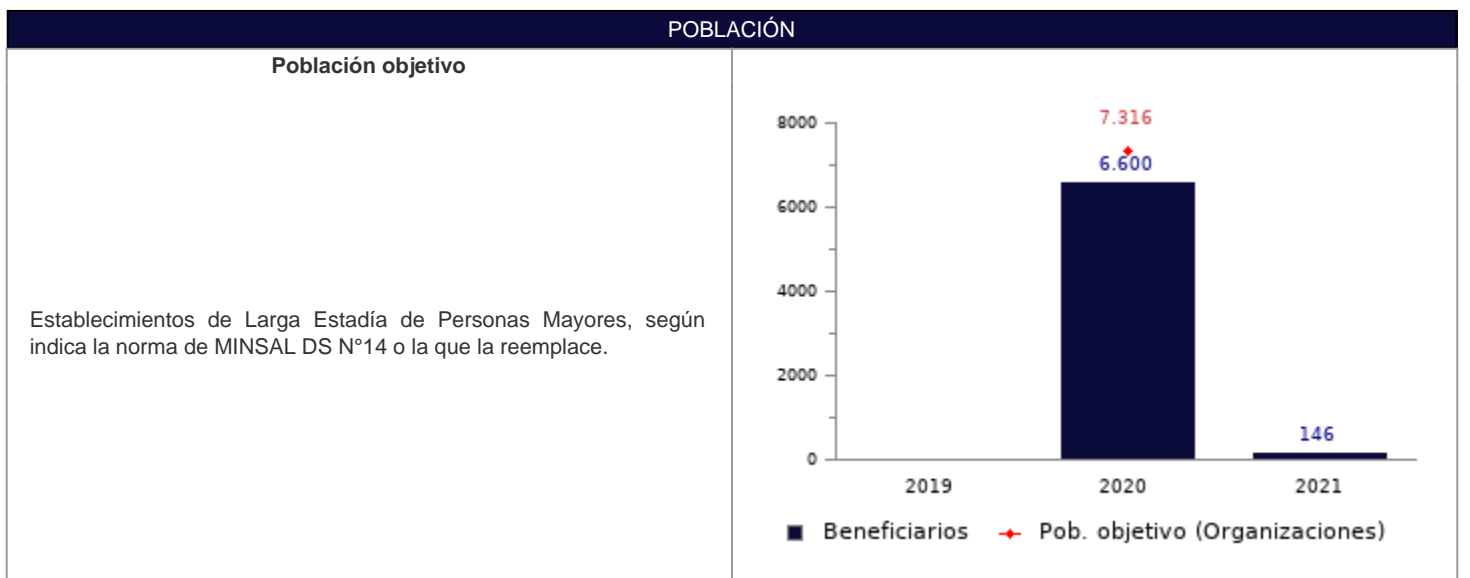
GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)

Subtítulo *	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	91.412
22 (Bienes y servicios de consumo)	17.725
24 (Transferencias Corrientes)	7.972.173
Gasto total ejecutado	8.081.310

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO COMPONENTES (M\$2022)	
DESAGREGACIÓN REGIONAL *	
Región	Total ejecutado
Arica y Parinacota	154.829
Tarapacá	59.779
Antofagasta	177.798
Atacama	91.288
Coquimbo	291.793
Valparaíso	791.886
Libertador General Bernardo OHiggins	514.371
Maule	895.411
Bíobío	902.359
Ñuble	244.057
La Araucanía	622.304
Los Ríos	239.744
Los Lagos	402.683
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	130.140
Magallanes y Antártica Chilena	2.664
Metropolitana de Santiago	2.451.069
Gasto total ejecutado componentes	7.972.173

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos. Que un programa presente población beneficiada en una región no significa necesariamente que dicho gasto se impute (registre) en dicha región. Por ejemplo, el gasto de un programa con beneficiarios desagregados regionalmente, puede ser imputado exclusivamente a nivel central.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
N/C	90%	

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
1.349,6	1.266,1	55.351,4

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

** Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Subvención mensual (Número de proyectos adjudicados)	N/C	N/C	7.972.173	N/C	N/C	155	N/C	N/C	51.433,4
Fondo Acompañando (Proyectos en ejecución para regularizar funcionamiento)	N/C	N/C	0	N/C	N/C	N/A	N/C	N/C	N/A
Acompañamiento Técnico y Supervisión a ELEM (ELEM con plan de mejora en implementación)	N/C	N/C	0	N/C	N/C	N/A	N/C	N/C	N/A
Capacitaciones, Difusión y Educación a la Comunidad (Capacitaciones, difusión y educación a la comunidad realizadas)	N/C	N/C	0	N/C	N/C	N/A	N/C	N/C	N/A
Gasto administrativo	N/C	N/C	109.137						
Total	N/C	N/C	8.081.310						
Porcentaje gasto administrativo	N/C	N/C	1%						

* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes discontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
ELEM que cumplen las medidas de mejoramiento de la calidad alternativas y obligatorias establecidas en el proyecto	(N° de ELEM que cumplen las medidas de mejoramiento de la calidad alternativas y obligatorias establecidas en el proyecto para el año t / N° total de ELEM con proyectos adjudicados con el Fondo Subsidio ELEM para el año t año t)*100	N/C***	N/C***	N/A**
ELEM que cumplen con las mejoras en los servicios de cuidado establecidos en el proyecto del Fondo Acompañando	(N° de ELEM que cumplen con las mejoras en los servicios de cuidado establecidos en el proyecto del Fondo Acompañando en el año t / N° total de ELEM con proyectos adjudicados con el Fondo Acompañando en el año t)*100	N/C***	N/C***	N/A**

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
-----------	--------------------	---------------	---------------	---------------	------------------------	--------------------	------------------------------------

ELEAM que implementan los protocolos establecidos en el proyecto	(N° de ELEAM que implementan los protocolos establecidos en el proyecto para el año t / N° total de proyectos adjudicados con el Fondo Subsidio ELEAM en el año t) *100	N/C***	N/C***	N/A**	El indicador es pertinente	Cumple	No es posible evaluar
Proyectos adjudicados con el fondo acompañando que cumplen hasta el 40% de lo establecido en el plan de mejora	(N° de proyectos adjudicados con el fondo acompañando que cumplen hasta el 40% de lo establecido en el plan de mejora para el año t / N° total de proyectos adjudicados con el fondo acompañando en el año t)*100	N/C***	N/C***	N/A**	El indicador es pertinente	Cumple	No es posible evaluar
ELEAM que cumplen al menos el 70% del plan de acompañamiento técnico establecido en el proyecto	(N° de ELEAM que cumplen al menos el 70% del plan de acompañamiento técnico establecido en el proyecto para el año t / N° total de ELEAM que cuentan con un plan de acompañamiento técnico en el año t)*100	N/C***	N/C***	N/A**	El indicador es pertinente	Cumple	No es posible evaluar
Instituciones con proyectos adjudicados que reciben capacitaciones en temáticas atingentes a las necesidades de los ELEAM	(N° de instituciones con proyectos adjudicados que reciben capacitaciones en temáticas atingentes a las necesidades de los ELEAM en el año t / N° total de instituciones con proyectos adjudicados en el año t)*100	N/C***	N/C***	78%	El indicador es pertinente	Cumple	No es posible evaluar

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El programa no identifica la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

Modificaciones implementación: El programa declara no haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

POBLACIÓN:

- **Modificación o ajustes en la definición de una(s) de la(s) poblaciones:** El programa en diseño Ex Ante 2021 cambia la población potencial pasando de "Personas mayores residentes de Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM) sin fines de lucro, que pertenecen al 60% más vulnerables según Calificación Socioeconómica (CSE) del Registro Social de Hogares (RSH) y que presentan algún grado de dependencia leve, moderada o severa según evaluación funcional" a "Establecimientos de Larga Estadía de Personas Mayores, según indica la norma de MINSAL DS N°14 o la que la reemplace".

Respecto a la población objetivo, esta es la misma que la potencial.

ESTRATEGIA:

- **No reporta o no aplica reportar producción de componentes:** El componente 2 (Fondo acompañando) se incorporó en el diseño Ex Ante 2021, pero no obtuvo presupuesto para su implementación. Por este motivo la unidad de producción es 0.

El componente 3 (Acompañamiento Técnico y Supervisión a ELEAM) se incorporó en el diseño Ex Ante 2021. Por este motivo la unidad de producción es 0.

El componente 4 (Capacitaciones, Difusión y Educación a la Comunidad) se incorporó en el diseño Ex Ante 2021. Por este motivo la unidad de producción es 0.

- **Modificación o ajuste de uno(s) de lo(s) componentes:** Componente 1 (Subvención mensual): existen 155 proyectos adjudicados en el año 2021 y 146 instituciones. La diferencia entre ambos corresponde a que una misma institución puede presentar más de un proyecto.

INDICADORES:

- **No reporte o hay información incompleta en indicadores de propósito:** Indicador propósito 1 (ELEAM que cumplen las medidas de mejoramiento de la calidad alternativas y obligatorias establecidas) se reporta como N/A en la medición efectiva del año 2021, debido a que fue incorporado en el diseño Ex Ante 2021, por lo tanto, se podrá medir a contar del año 2022.

Indicador propósito 2 (ELEAM que cumplen con las mejoras en los servicios de cuidado establecidos en el proyecto del Fondo Acompañando) se reporta como N/A para la medición efectiva del 2021 y la estimación para el año 2022, debido a que fue incorporado en el diseño Ex Ante 2021, pero no obtuvo presupuesto para su ejecución.

- **No reporte o hay información incompleta en indicadores complementarios:** Indicador de componente 1 (ELEAM que implementan los protocolos establecidos en el proyecto) se reporta como N/A en la medición efectiva del año 2021, debido a que fue incorporado en el diseño Ex Ante 2021, por lo tanto, se podrá medir a contar del año 2022.

Indicador de componente 2 (Proyectos adjudicados con el fondo acompañando que cumplen hasta el 40% de lo establecido en el plan de mejora) se reporta como N/A en la medición efectiva del año 2021, debido a que fue incorporado en el diseño Ex Ante 2021, además al no tener presupuesto asignado para su ejecución 2022, no es posible proyectar.

Indicador de componente 3 (ELEAM que cumplen al menos el 70% del plan de acompañamiento técnico establecido en el proyecto), se reporta como N/A en la medición efectiva del año 2021, debido a que fue incorporado en el diseño Ex Ante 2021, por lo tanto, se podrá medir a contar del año 2022.

PRESUPUESTO:

- **Gastos administrativos:** El subtítulo 24 ítem 03 se deja en 0 debido a que ese presupuesto está cargado en el componente 1.

- **Gastos producción (componentes):** El componente 2 "Fondo Acompañando", componente 3 "Acompañamiento Técnico y Supervisión a ELEAM" y componente 4 "Capacitaciones, Difusión y Educación a la Comunidad", no reportan gasto ejecutado debido a que son componentes nuevos, que surge en proceso Ex Ante 2021, por lo tanto, no existía presupuesto asignado a estos componentes para el año 2021.

OBSERVACIONES POSTERIORES A EVALUACIÓN:

1. En la descripción del informe de desempeño, se requiere ajustar redacción, ya que existen errores, como, por ejemplo, que el componente el acompañamiento técnico y las capacitaciones son para todos los ELEAM, entre otros.

2. En otros atributos del programa, en la contribución con ODS, El programa identificó que contribuye a los ODS 3 "Salud y Bienestar" y el 10 "Reducción de la Pobreza", sin embargo, en plataforma no están seleccionados.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Nota técnica 5: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.