

## I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

## DESCRIPCIÓN

El programa busca contribuir a que los jóvenes entre 15 y 29 años logren disminuir conductas de riesgo que afectan su salud física y mental, como lo son el consumo de alcohol y drogas, violencia física o psicológica, prevención en el uso de preservativos etc. Para cumplir este objetivo entrega información sobre bienestar y autocuidado a través de una plataforma abierta permanentemente en un lenguaje amigable y sin estigmatizaciones. Además, entrega una orientación personalizada a jóvenes que lo requieran a través de un chat. Por último, realiza la organización de encuentros regionales para formar a jóvenes en narrativa digital sobre prevención de conductas de riesgo.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Se ejecuta por terceros.

## PROPÓSITO

Jóvenes entre 15 y 29 años cuentan con información basada en evidencia de manera oportuna y pertinente.

## HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2020

Año de término: Permanente

Evaluaciones Ex-Ante:

- 2019: Recomendado favorablemente
- 2021: Recomendado favorablemente

Otras evaluaciones: No

## II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

## RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021.</li> </ul>	Sin observaciones en la dimensión.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución presupuestaria inicial 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro del rango definido (85% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto ley 2021.</li> <li>• Ejecución presupuestaria final 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro de rango (90% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto final 2021.</li> <li>• Persistencia subejecución presupuestaria: No es posible evaluar la dimensión de persistencia en la subejecución presupuestaria, dado que no reporta la información necesaria para el año 2021 o no cuenta con su información histórica presupuestaria.</li> <li>• Gasto por beneficiario: El programa presenta un gasto por beneficiario 2021 fuera de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores. Es decir se encuentra fuera del intervalo del 20% (superior) del promedio 2020-2019.</li> <li>• Gasto administrativo: El gasto administrativo del programa se encuentra correctamente estimado.</li> </ul>	El programa no presenta una justificación oportuna sobre el aumento del gasto por beneficiarios.

Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respecto al primer indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, la información no es comparable o no es posible evaluar.</li> <li>Respecto al segundo indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, la información no es comparable o no es posible evaluar.</li> </ul>	Los indicadores se encuentran correctamente formulados. Debido a que el programa realizó modificaciones en sus indicadores en el proceso Ex Ante 2021, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior.
----------	---	---

### III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA

#### PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$ . El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

\*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$ . El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

\*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

\*\*\*\* Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

#### GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)

Subtítulo *	Total ejecutado
24 (Transferencias Corrientes)	548.684
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>548.684</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

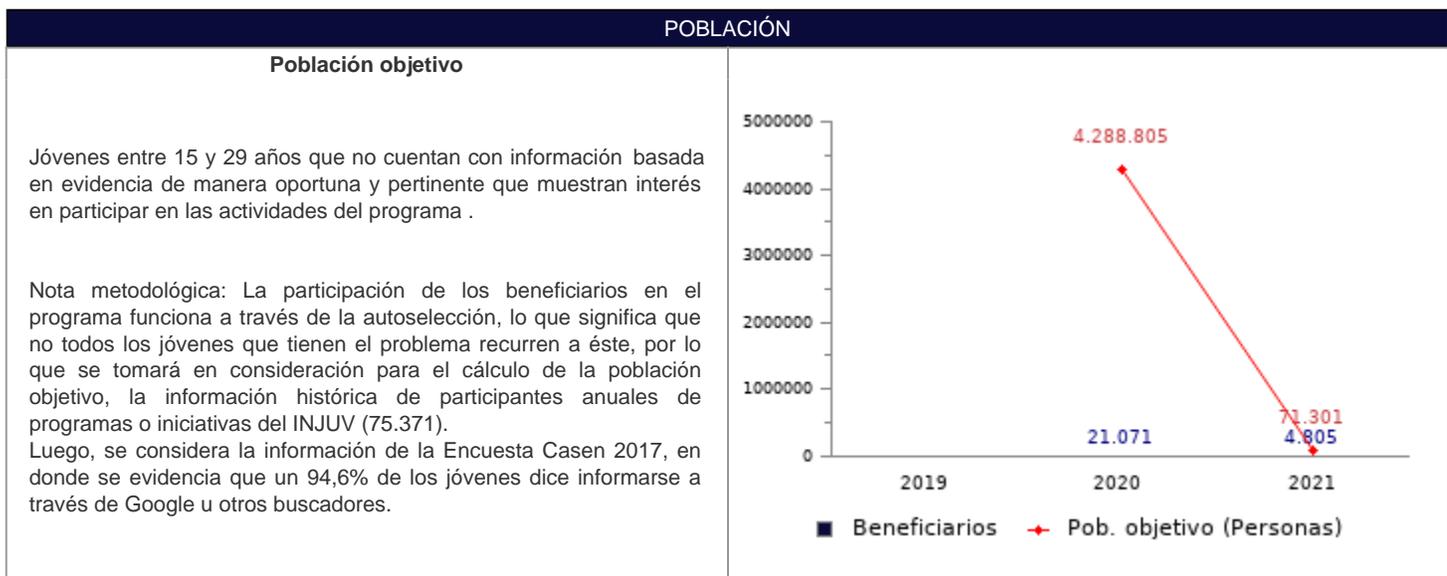
#### GASTO COMPONENTES (M\$2022)

##### DESAGREGACIÓN REGIONAL \*

Región	Total ejecutado
Arica y Parinacota	2.048
Tarapacá	2.628
Antofagasta	12.699
Atacama	1.705
Coquimbo	2.812

GASTO COMPONENTES (M\$2022)	
DESAGREGACIÓN REGIONAL *	
Región	Total ejecutado
Valparaíso	21.064
Libertador General Bernardo OHiggins	23.829
Maule	14.536
Bíobío	14.596
Ñuble	14.061
La Araucanía	30.908
Los Ríos	12.952
Los Lagos	14.214
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	12.174
Magallanes y Antártica Chilena	503
Metropolitana de Santiago	26.332
Nivel central	219.926
<b>Gasto total ejecutado componentes</b>	<b>426.987</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos. Que un programa presente población beneficiada en una región no significa necesariamente que dicho gasto se impute (registre) en dicha región. Por ejemplo, el gasto de un programa con beneficiarios desagregados regionalmente, puede ser imputado exclusivamente a nivel central.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
N/C	0%	7%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
S/I	39,2	114,2

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

\*\* Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

#### COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Información sobre temáticas para el bienestar de los jóvenes y Estrategias Preventivas (Jóvenes que acceden a información de temáticas para el bienestar)	N/C	N/C	93.937	N/C	N/C	50.963	N/C	N/C	1,8
Activaciones Regionales (jóvenes asistentes a activaciones regionales)	N/C	N/C	333.049	N/C	N/C	4.805	N/C	N/C	69,3
Gasto administrativo	N/C	N/C	121.697						
<b>Total</b>	N/C	N/C	548.684						
<b>Porcentaje gasto administrativo</b>	N/C	N/C	22%						

\* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

#### INDICADORES

##### INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de jóvenes que acceden a información oportuna y pertinente.	$(N \text{ de jóvenes que acceden a información oportuna y pertinente en el año } t / (N \text{ de jóvenes que participan del programa en año } t) * 100$	N/C***	N/C***	42%
Porcentaje de jóvenes que declaran poder tomar mejores decisiones para su bienestar después del programa	$(N \text{ de jóvenes que declaran estar de acuerdo o muy de acuerdo en que se sienten capaces de tomar mejores decisiones para su bienestar después de haber participado en el programa en el año } t / (N \text{ de jóvenes que participan del programa y responden encuesta en año } t) * 100$	N/C***	N/C***	70%

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

\*\*\* N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

##### INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de atenciones efectivas en el chat de apoyo psicosocial Hablemos de Todo	$(N^{\circ} \text{ total de de atenciones realizadas en el chat en el año } t / N^{\circ} \text{ total de contactos recibidos en el chat HDT en el año } t) * 100$	N/C***	N/C***	43%	El indicador es pertinente	Cumple	No es posible evaluar

Porcentaje de jóvenes participantes en las activaciones regionales	(N° de jóvenes que participan en las activaciones regionales en año t/ N° total de jóvenes inscritos en el año t) * 100	N/C***	N/C***	50%	El indicador es pertinente	Cumple	No es posible evaluar
--	---	--------	--------	-----	----------------------------	--------	-----------------------

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

\*\*\* N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

#### IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El programa no identifica la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

##### POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

#### V. CONTINGENCIA SANITARIA

**Fondo de Emergencia Transitorio (FET):** El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

**Modificaciones implementación:** El programa declara no haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

#### VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

##### DISEÑO:

- **Otro(s):** Durante el 2021, se aprueba ficha ex ante 2022 para el programa, en la que se realizan una serie de mejoras en distintos ámbitos incluyendo todos los indicadores del programa y los componentes. El primer año de funcionamiento fue el 2020, por lo que al 2021, todavía se estaban testeando herramientas de seguimiento de los componentes, metodología, entre otros, lo cual si bien, se consolida el programa en términos metodológicos, se comienza a probar nuevas formas de seguimiento a la ejecución de los componentes y a la información del programa. Luego, en el mes de Julio, se realiza un concurso público para adjudicar la ejecución del componente 1, ante lo cual se cambia el proveedor del servicio del software del chat, debido a que se pueden implementar una serie de mejoras en la experiencia usuaria, y seguimiento. Esto implica que el chat de atención psicosocial estuvo sin funcionamiento durante 2 semanas, en el mes de agosto 2021, y se deben desarrollar nuevamente los sistemas de reporte

##### POBLACIÓN:

- **Variación significativa de la población beneficiada:** La cantidad de beneficiarios efectivos corresponde a la mencionada en la distribución de beneficiarios por región, que son un total de 4.805 beneficiarios (4.159 de "Activaciones Regionales" y 646 beneficiarios de "Encuentros Territoriales).

En el caso de la plataforma y del chat, no se tiene una desagregación por región ni por sexo, ya que en ambos casos son beneficiarios innominados debido a la privacidad con la que se deben tratar esos datos.

en el caso de la plataforma son 47.175 jóvenes los que ingresan a la plataforma y en el chat fueron atendidos efectivamente 3.818 jóvenes.

La variación respecto al año anterior se da porque el programa comenzó a ejecutarse en 2020 desde junio y en 2021 se ejecuto durante todo el año.

##### ESTRATEGIA:

- **Otro(s):** Con respecto a la estrategia, es relevante mencionar que debido a la pandemia, gran parte de las activaciones regionales debió ejecutarse de manera virtual, lo que dificultó la aplicación de encuestas, asegurar la tasa de respuesta, y la calidad de la experiencia la cual en algunos casos estaba pensada para ser presencial, y debió cambiarse a modalidad virtual cuando algunas comunas y regiones cambiaban de fase. Con respecto al componente Chat, es relevante considerar que debió realizarse un concurso público a partir del cual se comenzó un nuevo periodo de ejecución en agosto 2021. Para el año 2022, se cuenta con un convenio que permite entregar un servicio de ejecución continua durante todo el año, lo que permitirá establecer herramientas de evaluación y seguimiento mas precisas y mejorar las tasas de respuesta, ya que la instalación del sistema es compleja y no es factible al cambiar de proveedor de servicio de chat, aplicar encuestas de evaluación desde el inicio.

##### INDICADORES:

- **Otro(s):** Con respecto a los indicadores de propósito: 1. Debido a dificultades con el primer proveedor del servicio de chat, y debido a que se

realiza un cambio de proveedor, y la integración de sistemas CRM toma tiempo, solo puede comenzar a aplicarse la encuesta de evaluación a partir del mes de noviembre, la cual todavía requiere ajustes para el 2022. Por lo tanto, en cuanto al numerador: en el chat, únicamente se obtienen 194 respuestas (noviembre y diciembre), de las cuales, 172 son respuestas favorables. Con respecto a las activaciones regionales: solo un 44% del total de jóvenes que participan, responde encuesta debido a cambios en los sistemas de seguimiento y pruebas en las herramientas que utiliza el programa en contexto de la aprobación de las mejoras en el diseño en la Ex Ante 2022; de éstos, por lo que en el numerador se considera un total de 1922 beneficiarios. En cuanto al denominador, se suma el total de participantes de las activaciones regionales (4805) más el total de joven

#### **PRESUPUESTO:**

- **Ejecución presupuestaria:** La asignación 011 cuenta con una glosa para el financiamiento de honorarios y bienes y servicios de consumo y debido a que la asignación 013 no cuenta con glosas para el financiamiento de honorarios y bienes y servicios de consumo, el coordinador contratado por esta glosa se encarga del programa Hablemos de Todo y las iniciativas sociales (013), por lo que el gasto administrativo se prorratea de acuerdo a las horas que dedica al programa y a las iniciativas.

#### **OBSERVACIONES POSTERIORES A EVALUACIÓN:**

La cantidad de beneficiarios efectivos es de 55.768, que son los beneficiarios declarados en el ítem estrategia, corresponde a la sumatoria de los beneficiarios del componente 1 y 2. No se pueden reportar en población beneficiada, ya que los beneficiarios del componente 1 no tienen desagregación por sexo ni por región, debido a la privacidad con la que se tienen resguardar los datos de quienes acceden al chat y en búsqueda de información sobre bienestar y autocuidado. Por lo que el valor por beneficiario se debe calcular en base a esa cantidad de beneficiarios y no a los beneficiarios reportados en población beneficiada, ya que el formulario impide ingresarla si no se tiene desagregación.

## **VII. NOTAS TÉCNICAS**

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

**Nota técnica 4:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

**Nota técnica 5:** Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.