

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	08
DOTACIÓN	446		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	23.84
3.- Calidad de Servicio	4	45	45.00
Total	10	100	98.84

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de proyectos del Programa Fondo Nacional de Seguridad Pública vigentes, que cuentan con la cantidad estándar de supervisiones territoriales en el año t	91,7 %	91.90 % (147.0 /160.0)*100	100.22 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de egresos con objetivos logrados y parcialmente logrados del Servicio de Segunda Repuesta (SSR) del Programa de Apoyo a Víctimas de Delitos, respecto del total de egresos que finalizan las intervenciones (T2 y T3) del SSR del Programa.	99,1 %	99.90 % (7497.0 /7507.0)*100	100.81 %	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	23.84 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	130,00 %	144.70 % (3948122.00 /2728507.00)*100	89.84 %	8 %	7.19 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	45,0 %	47.40 % (9.0 /19.0)*100	94.94 %	7 %	6.65 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	54.98 kWh/m2 314657.43 /5723.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45 %	45.00 %
7	Porcentaje de Informes Estratégicos y Territoriales de Seguridad Pública enviados en un plazo no superior a 14 días hábiles en el año t, respecto del total de Informes Estratégicos y Territoriales de Seguridad Pública enviados en el año t.	97,9 %	100.00 % (48.0 /48.0)*100	102.15 %	13 %	13.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	90,00 %	100.00 % (14.00 /14.00)*100	111.11 %	7 %	7.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (5.00 /5.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	46.43 % (39.00 /84.00)*100	Cumple	15 %	15.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					98.84 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
<p>(1) El Servicio cumplió parcialmente la meta del indicador "Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29". Se debe a que, el resultado efectivo alcanzado para el periodo es de 144.70 % que corresponde a un 89.84 % de cumplimiento de la meta (130%), por lo que obtiene como ponderación 7.19 % del 8% definido. Respecto de causa externa, los argumentos y antecedentes presentados no permiten identificar con claridad y detalle la incidencia de factores externos a la institución en el cumplimiento de la meta comprometida.</p> <p>(2) El Servicio cumplió parcialmente la meta del indicador "Licitación con dos o menos ofertas". Se debe a que, el resultado efectivo alcanzado para el período es de 47.40 % que corresponde a un 94.94 % de cumplimiento de la meta (45%), por lo que obtiene como ponderación 6.65 % del 7% definido. Respecto de causas externas, los argumentos y antecedentes presentados no permiten identificar con claridad y detalle la incidencia de factores externos a la institución en el cumplimiento de la meta comprometida.</p>						