

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	73
DOTACIÓN	189		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	50	50.00
2.- Eficiencia Institucional	4	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	2	20	20.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	50.00 %
1	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t	96 %	96.00 % (156 /162)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
2	Porcentaje de la inversión aprobada en el ítem 02 "Proyectos" del subtítulo 31, durante el año t, georeferenciada provincialmente	100 %	100.00 % (52104146000 /52104146000)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	12,5 %	12.50 % (1.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	115,08 %	87.65 % (1086250.00 /1239351.00)*100	131.29 %	10 %	10.00 %
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	15,00 %	4.77 % (430455.00 /9031200.00)*100	314.47 %	5 %	5.00 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	27.60 % (8.0 /29.0)*100	Cumple	5 %	5.00 %

7	Índice de eficiencia energética.	Medir	15.40 kWh/m2 449696.52 /29200.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20 %	20.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (20.00 /20.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (2.00 /2.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	