

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	06
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	1066		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	45	45.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	20	20.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	5	35	35.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
1	Porcentaje de actividades de profundización de la relación bilateral de Chile, con aquellos países de especial interés, en el año t	79 %	79.00 % (11 /14 )*100	100.00 %	20 %	20.00 %
2	Porcentaje de países estratégicos para Chile en los cuales se realizan actividades culturales en el año t	73 %	73.00 % (11 /15 )*100	100.00 %	20 %	20.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	50,0 %	50.00 % (4.0 /8.0 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	108,50 %	94.95 % (6456153.00 /6799435.00 )*100	114.27 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	59,3 %	50.00 % (19.0 /38.0 )*100	118.60 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	3.83 kWh/m2 16867.11 /4408.00	Cumple	10 %	10.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
7	Días promedio de respuesta a Consulados en la tramitación de solicitudes Certificación de Supervivencia en IPS en el año t	6,0 días	3.90 días (1550.0 /395.0 )	153.85 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	60,00 %	86.35 % (2726.00 /3157.00 )*100	143.92 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-8.00 % 40 -48	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (13.00 /13.00 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	70.24 % (380.00 /541.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		