

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

|                   |   |                                |    |
|-------------------|---|--------------------------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO | <b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>  | 07 |
| <b>SERVICIO</b>   | SUBSECRETARIA DE ECONOMIA                 | <b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b> | 01 |
| <b>DOTACIÓN</b>   | 257                                       |                                |    |

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

| Objetivos de Gestión                | N° Indicadores comprometidos | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>1.- Gestión Eficaz</b>           | 2                            | 40                         | 40.00                  |
| <b>2.- Eficiencia Institucional</b> | 3                            | 20                         | 20.00                  |
| <b>3.- Calidad de Servicio</b>      | 4                            | 40                         | 30.00                  |
| <b>Total</b>                        | <b>9</b>                     | <b>100</b>                 | <b>90.00</b>           |

### DETALLE COMPROMISOS

| N°  | Nombre Indicador  | COMPROMISO / META 2021 | EFFECTIVO 2021                           | CUMPLIMIENTO | Ponderación comprometida 2021 | Ponderación obtenida 2021 |
|---|---|------------------------|--|--------------|-------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>           |   |                        |  |              | <b>40 %</b>                   | <b>40.00 %</b>            |
| 1   | Porcentaje de sociedades constituidas a través del Registro de Empresas y Sociedades el año t, respecto del total de sociedades constituidas en el año t. | 79,08 %                | 86.86 %<br>(172046.00 /198069.00)*100    | 109.84 %     | 30 %                          | 30.00 %                   |
| 2   | Medidas de Equidad de Género  | 50,0 %                 | 50.00 %<br>(4.0 /8.0)*100                | 100.00 %     | 10 %                          | 10.00 %                   |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b> |   |                        |  |              | <b>20 %</b>                   | <b>20.00 %</b>            |
| 3   | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29  | 150,34 %               | 120.27 %<br>(2238547.00 /1861202.00)*100 | 125.00 %     | 5 %                           | 5.00 %                    |
| 4   | Licitación con dos o menos ofertas  | 65,9 %                 | 54.50 %<br>(18.0 /33.0)*100              | 120.92 %     | 5 %                           | 5.00 %                    |
| 5   | Índice de eficiencia energética.  | Medir                  | 58.54 kWh/m2<br>480704.37 /8212.00       | Cumple       | 10 %                          | 10.00 %                   |

| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>  |  |         |                                   |                                 | <b>40 %</b> | <b>30.00 %</b> |
|--|--|---------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------|----------------|
| 6  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t   | 98,93 % | 100.00 %<br>(973.00 /973.00 )*100 | 101.08 %                        | 10 %        | 10.00 %        |
| 7  | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución  | Medir   | 57.00 %<br>72 -15                 | Cumple                          | 10 %        | 10.00 %        |
| 8  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | 89,58 % | 78.43 %<br>(40.00 /51.00 )*100    | 0.00 %                          | 10 %        | 0.00 %         |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                  | 20,06 % | 36.30 %<br>(245.00 /675.00 )*100  | 180.96 %                        | 10 %        | 10.00 %        |
| <b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>   |  |         |                                   | <b>90.00 %</b>                  |             |                |
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>  |  |         |                                   | <b>7,6%<br/>(100% del Bono)</b> |             |                |
| <p>La Subsecretaría de Economía logró un 90% de cumplimiento debido a que para el indicador Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t (10%), porque de una muestra de 10 trámites revisados, 6 de ellos declaran URLs en "Paso 1: URL Informativa del trámite" que conducen a páginas de autenticación que no describen el trámite, por lo que no es posible verificar los valores informados y que éstos permitan establecer que cumple su meta en al menos un 100%.</p> |  |         |                                   |                                 |             |                |