

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE PESCA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	04
DOTACIÓN	1146		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	47	47.00
2.- Eficiencia Institucional	3	27	27.00
3.- Calidad de Servicio	3	26	26.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					47 %	47.00 %
1	Porcentaje de casos de alta diseminación (CAD) de caligus detectados en los centros de cultivo de las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes, con seguimiento en el año t.	100,0 %	100.00 % (199.0 /199.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de centros de cultivo de salmónidos con presencia de variante "otros HPR" de ISAv, a los cuales se les aplicaron medidas oportunas de control en el año t.	100,0 %	100.00 % (1.0 /1.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,38 %	1.16 % (13.00 /1118.58)*100	118.97 %	6 %	6.00 %
4	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	11 %	11.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					27 %	27.00 %
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	180,42 %	113.87 % (7584091.00 /6660584.00)*100	158.44 %	10 %	10.00 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	68,0 %	48.80 % (20.0 /41.0)*100	139.34 %	6 %	6.00 %

7	Índice de eficiencia energética.	Medir	82.57 kWh/m2 1354309.42 /16401.00	Cumple	11 %	11.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					26 %	26.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,19 %	100.00 % (103.00 /103.00) *100	101.84 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	74.00 % 82 -8	Cumple	6 %	6.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	80,00 %	81.82 % (54.00 /66.00) *100	102.28 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			