

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	09
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE EDUCACION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	3160		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	32	32.00
2.- Eficiencia Institucional	3	36	36.00
3.- Calidad de Servicio	4	32	31.73
Total	10	100	99.73

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					32 %	32.00 %
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,38 %	0.83 % (25.00 /3020.25)*100	166.27 %	11 %	11.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	50,0 %	50.00 % (4.0 /8.0)*100	100.00 %	8 %	8.00 %
3	Porcentaje de Textos Escolares entregados a los establecimientos educacionales subvencionados a la fecha comprometida.	90,0 %	91.10 % (13945097.0 /15308438.0)*100	101.22 %	13 %	13.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					36 %	36.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	144,25 %	125.19 % (17288549.00 /13809347.00)*100	115.22 %	13 %	13.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	55.60 % (183.0 /329.0)*100	Cumple	10 %	10.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	47.81 kWh/m2 3750291.27 /78441.00	Cumple	13 %	13.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					32 %	31.73 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	92.76 % (9072.00 /9780.00)*100	Cumple	8 %	8.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	30.00 % 58 -28	Cumple	8 %	8.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	81,58 %	78.79 % (26.00 /33.00)*100	96.58 %	8 %	7.73 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	64.97 % (866.00 /1333.00)*100	Cumple	8 %	8.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				99.73 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
La Subsecretaría de Educación logró un 99,7% por el cumplimiento parcial del indicador de Trámites Digitales, al no completar la digitalización de un trámite comprometido, para el cual el servicio reconoció una causa de gestión interna.						