

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	09
SERVICIO	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	09
DOTACIÓN	876		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	60	60.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	3	25	25.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					60 %	60.00 %
1	Porcentaje de establecimientos educacionales con asignación del Programa de Alimentación Escolar (PAE), controlados en el año t.	72,99 %	90.87 % (7381.00 /8123.00)*100	124.50 %	25 %	25.00 %
2	Porcentaje de estudiantes beneficiarios de las Becas de Acceso a TICs, con computador entregado al 30 de Junio del año t.	75 %	0.00 % (0 /148928)*100	0.00 %	20 %	20.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	135,85 %	142.50 % (8486423.00 /5955385.00)*100	95.33 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	52.40 % (111.0 /212.0)*100	Cumple	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	30.24 kWh/m2 912820.78 /30189.00	Cumple	5 %	5.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	25.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	92,00 %	93.01 % (6176.00 /6640.00)*100	101.10 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	28.00 % 55 -27	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	40,00 %	68.75 % (11.00 /16.00)*100	171.88 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	

Se acreditó causa externa justificada, vinculada a la pandemia de covid-19, para el cumplimiento parcial de los indicadores Porcentaje de estudiantes beneficiarios de las Becas de Acceso a TICs, con computador entregado al 30 de Junio del año t y Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, por lo tanto, éstos sumaron finalmente toda su ponderación asignada al cumplimiento global.