

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION DE ARQUITECTURA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	02
<b>DOTACIÓN</b>	359		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	1	20	20.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	50	50.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	30	30.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
1	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0 )*100	100.00 %	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>50 %</b>	<b>50.00 %</b>
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	154,47 %	143.50 % (975489.00 /679803.00 )*100	107.64 %	5 %	5.00 %
3	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	22.39 % (97905.00 /437188.00 )*100	Cumple	20 %	20.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	70,6 %	68.50 % (220.0 /321.0 )*100	103.07 %	5 %	5.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	7.02 kWh/m2 1663.41 /237.00	Cumple	20 %	20.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
6	Porcentaje de obras terminadas en el año t, para las cuales el servicio de edificación pública entregado por la Dirección de Arquitectura fue evaluado como bueno, muy bueno y/o excelente por los mandantes.	95 %	100.00 % (10 /10 )*100	105.26 %	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	90,00 %	100.00 % (12.00 /12.00 )*100	111.11 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (3.00 /3.00 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	95.72 % (179.00 /187.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		