

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE AGRICULTURA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	13
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO AGRICOLA Y GANADERO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	04
<b>DOTACIÓN</b>	3448		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	35	35.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	30	29.68
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	35	35.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>99.68</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	1.38 % (58.00 /4211.75 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de superficie bonificada con una o más prácticas del Sistema de Incentivos para la Sustentabilidad Agroambiental de los Suelos Agropecuarios en el año t respecto a la superficie estimada a bonificar en el año t	100,00 %	100.76 % (53814.00 /53410.00 )*100	100.76 %	5 %	5.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de enfermedades de importancia zoonosaria ausentes en Chile en el año t respecto al total de enfermedades de importancia zoonosaria para el año t	100,0 %	100.00 % (16.0 /16.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>29.68 %</b>
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	121,07 %	125.06 % (28997400.00 /23186410.00 )*100	96.81 %	10 %	9.68 %

6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	50.10 % (186.0 /371.0)*100	Cumple	10 %	10.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	67.55 kWh/m2 4405005.24 /65215.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	97,06 %	98.64 % (145.00 /147.00 ) *100	101.63 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	64.00 % 76 -12	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	84,48 %	84.75 % (50.00 /59.00 ) *100	100.32 %	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	32,84 %	42.67 % (582.00 /1364.00 ) *100	129.93 %	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>99.68 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
El Servicio cumplió parcialmente la meta del indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29: cumple parcialmente la meta 2021 del indicador, debido a que el Servicio tuvo licitaciones postergadas o declaradas desiertas, atrasando las entregas de los bienes o servicios, las recepciones conformes y el envío de las facturas, por lo cual obtiene 96,81% de cumplimiento, por lo cual obtiene como ponderación 9,68% del 10% definido.						