

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	15
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	04
DOTACIÓN	375		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	45	45.00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	4	35	35.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45 %	45.00 %
1	Indemnizaciones totales y parciales a usuarios/as por resguardo de especies pignoradas por cada 10.000 operaciones durante el año t.	0,18 %	0.17 % (5.00 /291463.00)*10000.00	105.88 %	20 %	20.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,00 %	1.84 % (8.00 /434.17)*100	108.70 %	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	137,00 %	73.67 % (2500945.00 /3394973.00)*100	185.96 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	40,0 %	35.30 % (6.0 /17.0)*100	113.31 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	11.45 kWh/m2 558701.27 /48801.00	Cumple	10 %	10.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (68.00 /68.00) *100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	91.00 % 93 -2	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	80,00 %	80.00 % (8.00 /10.00) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	96.91 % (94.00 /97.00) *100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			