

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA PRESUPUESTARIA	16
SERVICIO	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	04
DOTACIÓN	879		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	5	45	45.00
Total	11	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de Informes de Resultados para análisis de Especificidad de anticuerpos HLA con antígenos individuales clase I y/o II por Luminex, disponibles al usuario en el plazo de 20 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes resueltos en el año t.	94,0 %	98.70 % (2028.0 /2054.0)*100	105.00 %	10 %	10.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,26 %	0.57 % (5.00 /870.00)*100	396.49 %	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	118,00 %	99.55 % (16950180.00 /17026394.00)*100	118.53 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	60,0 %	52.60 % (41.0 /78.0)*100	114.07 %	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	166.03 kWh/m2 4653064.91 /28025.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45 %	45.00 %
7	Porcentaje de Informes de Resultado de decomisos priorizados (Ley 20000) despachados a Fiscalías en plazo menor o igual a 5 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes de Resultado de decomisos priorizados despachados en el año t.	95,2 %	95.60 % (9389.0 /9826.0) *100	100.42 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	90,05 %	99.63 % (1077.00 /1081.00) *100	110.64 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	27.00 % 53 -26	Cumple	15 %	15.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	60,00 %	61.74 % (71.00 /115.00) *100	102.90 %	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	68.26 % (712.00 /1043.00) *100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		