

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA PRESUPUESTARIA	16
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	09
DOTACIÓN	4789		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	37	37.00
2.- Eficiencia Institucional	3	23	23.00
3.- Calidad de Servicio	5	40	40.00
Total	12	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					37 %	37.00 %
1	Porcentaje de personas de grupos de riesgo vacunadas contra la influenza durante el año t.	90,00 %	75.94 % (6464090.00 /8512292.00)*100	84.38 %	10 %	10.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	2.27 % (383.00 /16876.00)*100	Cumple	8 %	8.00 %
3	Porcentajes de brotes de enfermedades transmitidas por los alimentos (ETA), investigados por la SEREMIS de Salud en el año t.	93,97 %	100.00 % (688.00 /688.00)*100	106.42 %	10 %	10.00 %
4	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	9 %	9.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					23 %	23.00 %
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	145,00 %	131.85 % (480255830.00 /364234598.00)*100	109.97 %	5 %	5.00 %

6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	56.20 % (527.0 /938.0)*100	Cumple	9 %	9.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	90.91 kWh/m2 7254110.92 /79796.00	Cumple	9 %	9.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
8	Porcentaje de casos con contactos de enfermedad meningocócica tratados oportunamente(Primeras 24 Horas) desde la notificación del establecimiento de salud a la SEREMI, durante el año t	97,6 %	96.20 % (25.0 /26.0)*100	98.57 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	70,00 %	86.87 % (32444.00 /37348.00)*100	124.10 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-5.00 % 38 -43	Cumple	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	80,12 %	94.69 % (107.00 /113.00)*100	118.19 %	5 %	5.00 %
12	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	41.20 % (3698.00 /8975.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
<p>La SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2021. Obtiene un 37% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 23% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.</p> <p>De los 12 indicadores comprometidos, 10 se encuentran cumplidos, y 2 presentan un cumplimiento parcial (Porcentaje de personas de grupos de riesgo vacunadas contra la influenza durante el año t y Porcentaje de casos con contactos de enfermedad meningocócica tratados oportunamente(Primeras 24 Horas) desde la notificación del establecimiento de salud a la SEREMI, durante el año t).</p> <p>En relación con el cumplimiento parcial de la meta en el indicador Porcentaje de personas de grupos de riesgo vacunadas contra la influenza durante el año t, la justificación se explica porque, debido a la emergencia sanitaria, durante el año 2021, los esfuerzos estuvieron focalizados en el programa de vacunación contra Covid-19. Luego, y dado que lo señalado corresponde a causas externas no previstas, se suma un 1,56% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica, totalizando 10% de ponderación para el indicador.</p> <p>En relación con el cumplimiento parcial de la meta en el indicador Porcentaje de casos con contactos de enfermedad meningocócica tratados oportunamente(Primeras 24 Horas) desde la notificación del establecimiento de salud a la SEREMI, durante el año t, se explica porque debido a un caso notificado el 31 de diciembre, el cual no es posible incluir en la medición, no obstante, cumple la condición de inicio de tratamiento en 24 horas, sin embargo al iniciar el tratamiento en año 2022, queda fuera de la medición. Luego, lo señalado corresponde a causas externas no previstas, razón por la cual se suma un 0,14% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica</p>						