

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	24
DOTACIÓN	190		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	20	20.00
2.- Eficiencia Institucional	4	40	40.00
3.- Calidad de Servicio	3	40	40.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20 %	20.00 %
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	10,79 %	9.91 % (54.00 /545.00)*100	91.84 %	5 %	5.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40 %	40.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	108,06 %	97.14 % (418892.00 /431226.00)*100	111.24 %	10 %	10.00 %
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	7.12 % (76791.00 /1079265.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	54,0 %	78.50 % (51.0 /65.0)*100	68.79 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	21.86 kWh/m2 20919.69 /957.00	Cumple	20 %	20.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,77 %	100.00 % (41.00 /41.00)*100	103.34 %	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-23.00 % 30 -53	Cumple	20 %	20.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	86.79 % (184.00 /212.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	

1. En el indicador de pavimentación participativa respecto del déficit de pavimentos, cumplió la meta parcialmente porque ejecutaron 54 kilómetros, aunque la meta era llegar a los 58,8. El Servicio argumentó:

29° Llamado: no se firmó convenio con la Ilustre Municipalidad de Monte Patria, por motivos de financiamiento que se acarrean desde año 2020. El Servicio realizó gestiones para apoyar al municipio para conseguir recursos, los que finalmente se obtuvieron, pero no se alcanzó la firma del convenio al 31 de diciembre de 2021.

30° Llamado: el Municipio de Combarbalá no ha firmado el convenio por haber pagado fuera del plazo los aportes del 29° Llamado. Por otra parte, la Municipalidad de Monte Patria informó erróneamente un Bien Nacional de Uso Público, el cual fue detectado antes de licitar, por lo que se tuvo que esperar la autorización del Concejo Comunal para disminuir del proyecto el tramo involucrado por lo que no se licitó el 2021.

Adicionalmente, las licitaciones de La Serena, Coquimbo y Ovalle-Río Hurtado, se declararon desiertas por motivos de alza de materiales y escasez de mano de obra producto de la pandemia y crisis económica. El Servicio realizó gestiones de solicitud de incremento de recursos para dicho llamado, pero fue rechazada.

En el proceso de evaluación el Servicio acreditó como causa externa no prevista el incumplimiento de otras instituciones públicas, así como la emergencia sanitaria, por ello, a la ponderación por cumplimiento parcial de la meta, 4,59%, se le adicionó 0,41%, obteniendo el 5% para el indicador de pavimentación participativa.

2. En el indicador de licitaciones con dos o menos ofertas no cumplió la meta por el mayor costo de materiales y menor disponibilidad de mano de obra, que implicaron una menor participación de oferentes, afectando el cumplimiento de la meta. Esta justificación fue acreditada como una causa externa no prevista, que incidió en el cumplimiento del indicador, por lo cual se adicionó el 5% de ponderación.