

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DEL MAULE	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	27
DOTACIÓN	256		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	15	15.00
2.- Eficiencia Institucional	4	40	40.00
3.- Calidad de Servicio	3	45	45.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					15 %	15.00 %
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	7,12 %	7.19 % (65.30 /908.80)*100	100.98 %	5 %	5.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,12 %	0.83 % (2.00 /242.42)*100	255.42 %	5 %	5.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40 %	40.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	167,50 %	114.17 % (1034501.00 /906090.00)*100	146.71 %	5 %	5.00 %
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	3.85 % (548157.00 /14254163.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	62,0 %	75.80 % (72.0 /95.0)*100	81.79 %	5 %	5.00 %

7	Índice de eficiencia energética.	Medir	51.94 kWh/m2 74741.91 /1439.00	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45 %	45.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,00 %	100.00 % (87.00 /87.00)*100	104.17 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-32.00 % 25 -57	Cumple	20 %	20.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	75.36 % (156.00 /207.00)*100	Cumple	20 %	20.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>En el indicador de licitaciones con dos o menos ofertas no cumplió la meta por el mayor costo de materiales y menor disponibilidad de mano de obra, que implicaron una menor participación de oferentes, afectando el cumplimiento de la meta. Esta justificación fue acreditada como una causa externa no prevista, que incidió en el cumplimiento del indicador, por lo cual se adicionó 0,91 a la ponderación obtenida en la evaluación técnica (4,09%), resultando en 5% la ponderación del indicador.</p>						