

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	31
DOTACIÓN	104		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	Nº Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	10	10.00
2.- Eficiencia Institucional	4	45	45.00
3.- Calidad de Servicio	3	45	45.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

Nº	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					10 %	10.00 %
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	53,39 %	55.75 % (37.80 /67.80)*100	104.42 %	5 %	5.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45 %	45.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	106,00 %	88.79 % (266714.00 /300396.00)*100	119.38 %	5 %	5.00 %
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	12.98 % (120404.00 /927655.00)*100	Cumple	15 %	15.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	74,3 %	63.80 % (30.0 /47.0)*100	116.46 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	46.23 kWh/m2 76008.73 /1644.00	Cumple	20 %	20.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45 %	45.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	90,00 %	100.00 % (25.00 /25.00) *100	111.11 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-11.00 % 38 -49	Cumple	20 %	20.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	59.78 % (55.00 /92.00) *100	Cumple	20 %	20.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		