

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	32
DOTACIÓN	109		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	25	25.00
2.- Eficiencia Institucional	4	45	45.00
3.- Calidad de Servicio	3	30	30.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25 %	25.00 %
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	19,54 %	19.96 % (19.20 /96.20)*100	102.15 %	10 %	10.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45 %	45.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	134,51 %	97.23 % (335662.00 /345221.00)*100	138.34 %	10 %	10.00 %
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	8.35 % (91213.00 /1092334.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	77,1 %	50.00 % (21.0 /42.0)*100	154.20 %	10 %	10.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	449.89 kWh/m2 229893.18 /511.00	Cumple	15 %	15.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	94,64 %	100.00 % (63.00 /63.00) *100	105.66 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-24.00 % 28 -52	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	70.42 % (50.00 /71.00) *100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		