

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	21
SERVICIO	FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	442		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	3	40	40.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Porcentaje de operaciones de créditos cursadas, respecto del total de operaciones de crédito planificadas para el año t.	100 %	103.00 % (79733 /77702)*100	103.00 %	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de usuarios del programa Yo Emprendo Semilla que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5% respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t	79,0 %	88.80 % (10238.0 /11530.0)*100	112.41 %	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	50,0 %	50.00 % (4.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	107,00 %	106.32 % (3056089.00 /2874295.00)*100	100.64 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	47,4 %	47.90 % (35.0 /73.0)*100	98.96 %	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	53.92 kWh/m2 756499.70 /14031.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,13 %	100.00 % (1231.00 /1231.00)*100	100.88 %	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	49.00 % 67 -18	Cumple	15 %	15.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (10.00 /10.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
<p>(1) El Servicio cumplió parcialmente la meta en el indicador "Licitaciones con dos o menos ofertas". No obstante, se verifica que en portal MercadoPúblico se cierra equivocadamente licitación en la fecha originalmente definida, ya que contaban con menos de 3 ofertas y correspondía una extensión del plazo. El Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador. Por tanto, procede adicionar 0,05 a la ponderación obtenida en la evaluación técnica, sumando en consecuencia la totalidad de la ponderación del indicador (5%) al cumplimiento global informado.</p>						