

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	21
SERVICIO	CORPORACION NACIONAL DE DESARROLLO INDIGENA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	06
DOTACIÓN	766		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	50	49.60
2.- Eficiencia Institucional	3	25	24.84
3.- Calidad de Servicio	3	25	24.50
Total	9	100	98.94

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	49.60 %
1	Porcentaje de familias indígenas beneficiadas con obras de riego y/o drenaje al año t, respecto del total de familias indígenas que demandan obras de riego y/o drenaje según catastro de tierras, riego y aguas del año 2006.	89,83 %	89.87 % (23139.00 /25748.00)*100	100.04 %	20 %	20.00 %
2	Porcentaje de proyectos de negocio financiados a emprendedores y microempresarios indígenas urbanos que concretan una iniciativa económica en el año t.	99,53 %	95.52 % (426.00 /446.00)*100	95.97 %	10 %	9.60 %
3	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	24.84 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	100,80 %	89.91 % (1348008.00 /1499210.00)*100	112.11 %	10 %	10.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	60,0 %	61.00 % (128.0 /210.0)*100	98.36 %	10 %	9.84 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	47.74 kWh/m2 501926.32 /10513.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	24.50 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	88,10 %	93.12 % (1069.00 /1148.00) *100	105.70 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	46.00 % 66 -20	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	80,56 %	84.62 % (33.00 /39.00) *100	105.04 %	15 %	15.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			98.94 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			

(1) El Servicio cumplió parcialmente la meta del indicador "% Proyectos de negocio financiados que concretan una iniciativa económica". Se debe a que, el resultado efectivo alcanzado para el período de 426 proyectos que concretan una iniciativa económica de los 446 financiados, corresponde a un 95.97% de cumplimiento de la meta (99,53% (424/426)), por lo cual obtiene como ponderación 9,6% del 10% definido. No se acoge Causa externa, ya que los antecedentes presentados están en un contexto genérico a nivel país y no justifica como afectó la concreción de sus proyectos.

(2) El Servicio cumplió parcialmente la meta del indicador "Licitaciones con dos o menos ofertas". Se debe a que, el resultado efectivo alcanzado para el período de 128 licitaciones con dos o menos oferentes de 210 cerradas en el período, corresponde a un 98.36 % de cumplimiento de la meta (60,0% (102/170)), por lo cual obtiene como ponderación 9.84 % del 10% definido. No se acoge Causa externa, ya que no presenta antecedentes que la acrediten.

(3) El Servicio cumplió la meta del indicador "Reclamos respondidos" pero se aplicó un descuento de un 0.5% de la ponderación asignada por informar con error de inconsistencia, debido a que en los medios de verificación presentados existe diferencia en la fecha de respuesta de un reclamo, y solo se verifica el resultado efectivo en la segunda instancia de apelación con nuevos antecedentes presentados por el Servicio