

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	21
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE DISCAPACIDAD	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	07
DOTACIÓN	186		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	2	30	30.00
Total	7	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de municipios con Oficina/Departamento/Programa de la Discapacidad que firman Convenios de Colaboración para la implementación de la Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo, al año t.	49 %	52.00 % (180 /345)*100	106.12 %	30 %	30.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	178,00 %	132.14 % (1167258.00 /883354.00)*100	134.71 %	10 %	10.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	30,0 %	29.40 % (10.0 /34.0)*100	102.04 %	10 %	10.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	24.21 kWh/m2 82252.18 /3397.00	Cumple	10 %	10.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	93,13 %	97.68 % (421.00 /431.00)*100	104.89 %	15 %	15.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (9.00 /9.00)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		