

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	21
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN SOCIAL	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	09
<b>DOTACIÓN</b>	256		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	40	40.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	35	35.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	25	25.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
1	Porcentaje de indicadores predefinidos incorporados al Sistema Integrado de Información Social con desagregación territorial (SIIS-T) en el año t, respecto del total de indicadores predefinidos, definidos por la autoridad en el año t.	57 %	69.00 % (9 /13 )*100	121.05 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de Informes de Seguimiento de Programas e Iniciativas Sociales publicados en el BIPS en los plazos establecidos en la programación, respecto del total de Programas e Iniciativas Sociales que cumplan los criterios para ingresar al proceso	100 %	100.00 % (482 /482 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	50,0 %	50.00 % (4.0 /8.0 )*100	100.00 %	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	180,00 %	133.73 % (4472901.00 /3344797.00 )*100	134.60 %	10 %	10.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	52,0 %	37.10 % (13.0 /35.0 )*100	140.16 %	10 %	10.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	302.96 kWh/m2 558665.03 /1844.00	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95,00 %	100.00 % (29.00 /29.00 )*100	105.26 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (3.00 /3.00 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	40,00 %	48.93 % (160.00 /327.00 )*100	122.33 %	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		