## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPRENDIMIENTO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	25
DOTACIÓN	158		

## **OBJETIVOS DE GESTIÓN**

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1 Gestión Eficaz	2	50	50.00
2 Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3 Calidad de Servicio	2	35	35.00
Total	7	100	100.00

## **DETALLE COMPROMISOS**

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Ge	Objetivo 1: Gestión Eficaz				50 %	50.00 %
1	Porcentaje de quiebras con solicitud de sobreseimiento definitivo gestionadas en el año t, del total de quiebras vigentes con cuenta definitiva al 31 de diciembre del año t-1.	20 %	24.00 % (483 /2004 )*100	120.00 %	30 %	30.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	50,0 %	50.00 % (4.0 /8.0 )*100	100.00 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Ef	Objetivo 2: Eficiencia Institucional				15 %	15.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	132,37 %	107.15 % (926522.00 /864678.00 )*100	123.54 %	5 %	5.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	50,0 %	30.00 % (3.0 /10.0 )*100	166.67 %	5 %	5.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	65.90 kWh/m2 103197.24 /1566.00	Cumple	5 %	5.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios				35 %	35.00 %		
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	76.78 % (205.00 /267.00 )*100	Cumple	15 %	15.00 %	
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (17.00 /17.00 )*100	100.00 %	20 %	20.00 %	
	Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional		6,6% (100% del Bono)					
<u>.</u>							