

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	17
DOTACIÓN	58		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	3	35	35.00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35.00
Total	8	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t	97 %	100.00 % (69 /69)*100	103.09 %	15 %	15.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35 %	35.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,00 %	123.55 % (1365059.00 /1104889.00)*100	101.17 %	10 %	10.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	50,0 %	35.70 % (5.0 /14.0)*100	140.06 %	10 %	10.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	69.12 kWh/m2 116811.53 /1690.00	Cumple	15 %	15.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
6	Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 18 días corridos, en el año t	80 %	88.00 % (155 /177)*100	110.00 %	15 %	15.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	80,00 %	91.67 % (11.00 /12.00)*100	114.59 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (32.00 /32.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				6,6% (100% del Bono)		