

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	07
DOTACIÓN	246		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	50	50.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	50.00 %
1	Porcentaje de regulados fiscalizados (AFP,s+AFC+IPS) en el año t.	100 %	100.00 % (9 /9)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
2	Promedio de Unidades Estándares de Fiscalización (UEF) realizadas a los regulados (AFP,s +IPS+AFC) en los ámbitos financieros, operacionales y de los beneficios , en el año t	208 unidades	212.00 unidades 1904 /9	101.92 %	15 %	15.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	129,65 %	126.48 % (2572402.00 /2033821.00)*100	102.51 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	45,5 %	19.00 % (4.0 /21.0)*100	239.47 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	69.87 kWh/m2 342295.22 /4899.00	Cumple	5 %	5.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	97.20 % (95802.00 /98560.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	29.00 % 55 -26	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	91,67 %	93.75 % (15.00 /16.00)*100	102.27 %	20 %	20.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					6,6% (100% del Bono)	