

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2023

|            |   |          |    |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA | PARTIDA  | 21 |
| SERVICIO   | FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL   | CAPÍTULO | 02 |

## Objetivos de Gestión

| N°         | Objetivos de Gestión         | Ponderación | N° Indicadores/Sistemas |
|------------|------------------------------|-------------|-------------------------|
| Objetivo 1 | 1.- Gestión Eficaz           | 30.00       | 1                       |
| Objetivo 2 | 2.- Eficiencia Institucional | 35.00       | 2                       |
| Objetivo 3 | 3.- Calidad de Servicio      | 35.00       | 2                       |
| Total      |                              | 100.00      | 5                       |

### Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 30.00%)

| N° | Nombre del indicador         | Fórmula   | Meta                           | Mide | Ponderador |
|----|------------------------------|---|--------------------------------|------|------------|
| 1  | Medidas de Equidad de Género | (Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100 | 50.0 %<br>[(4.0 / 8.0 ) * 100] |      | 30.00      |

### Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 35.00%)

| N° | Nombre del Sistema | Ponderador |
|----|--------------------|------------|
| 1  | Estado Verde       | 30.00      |

| Etapas de Desarrollo        | Objetivos de Gestión  | Ponderación Objetivo de Gestión |
|-----------------------------|---|---------------------------------|
| <b>Etapas de Desarrollo</b> | Objetivo 1: Poner en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema Estado Verde, mediante la creación del Comité Estado Verde, la revisión de la política ambiental del Servicio y la concientización a los y las colaboradores.                              | 20%                             |
|                             | Objetivo 2: Diagnosticar la situación de la gestión ambiental interna mediante el levantamiento de información y de la existencia de procesos de monitoreo que determinen el desempeño ambiental del Servicio y sus impactos, en lo particular, su huella de carbono. | 10%                             |
| <b>Etapas de Desarrollo</b> | Objetivo 1: Diseñar y formalizar un marco de gobernabilidad para el Sistema Estado Verde.   | 0%                              |
|                             | Objetivo 2: Elaborar un Plan de Gestión Ambiental a partir de los resultados del diagnóstico, que permita abordar las brechas ambientales detectadas.   | 0%                              |
| <b>Etapas de Desarrollo</b> | Objetivo 1: Difundir, socializar y aplicar la política ambiental interna y dar continuidad a las acciones de educación ambiental y campaña comunicacional.  | 0%                              |
|                             | Objetivo 2: Implementar el Plan de Gestión Ambiental Institucional.   | 0%                              |
| <b>Etapas de Desarrollo</b> | Objetivo 1: Contar con una estructura y procesos formativos que proveen gobernanza al Sistema Estado Verde en la Institución.   | 0%                              |
|                             | Objetivo 2: Evaluar y proponer mejoras en el desempeño del Sistema Estado Verde en el Servicio.   | 0%                              |
| <b>Total</b>                |   | <b>30%</b>                      |

| N° | Nombre del indicador                       | Fórmula   | Meta  | Mide | Ponderador |
|----|--|---|---|------|------------|
| 2  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | ((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100 | 123.06 %<br>[(6094735468.00 / 4952849603.00) * 100] |      | 5.00       |

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 35.00%)

| N° | Nombre del Sistema                        | Ponderador |
|----|---|------------|
| 1  | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría | 20.00      |

| Etapas de Desarrollo | Objetivos de Gestión   | Ponderación Objetivo de Gestión |
|----------------------|--|---------------------------------|
| <b>Etapá 1</b>       | Objetivo 1: La institución pone en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema, mediante la creación del Comité de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.  | 5%                              |
|                      | Objetivo 2: La institución levanta y sistematiza información de la calidad de servicio y experiencia usuaría para el diagnóstico, mediante la Medición de la Satisfacción, identificación de registros administrativos y la recopilación y análisis de insumos relevantes sobre atención ciudadana | 5%                              |
|                      | Objetivo 3: La institución genera un diagnóstico de las brechas de calidad de servicio y experiencia usuaría.  | 10%                             |
| <b>Etapá 2</b>       | Objetivo 1: La institución define una Política de Calidad de Servicio, o su actualización si corresponde, y un Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.   | 0%                              |
| <b>Etapá 3</b>       | Objetivo 1: La institución implementa el Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.   | 0%                              |
| <b>Etapá 4</b>       | Objetivo 1: La institución evalúa la calidad de servicio y experiencia usuaría de su institución mediante los resultados del Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.   | 0%                              |
|                      | Objetivo 2: La institución mejora la calidad de servicio y experiencia usuaría con los servicios relevantes dirigidos o que se relacionen con usuarios finales.  | 0%                              |
| <b>Total</b>         |  | <b>20</b>                       |

| N° | Nombre del indicador   | Fórmula   | Meta | Mide | Ponderador |
|----|------------------------|---|------|------|------------|
| 2  | Transformación Digital | (N° de procedimientos administrativos electrónicos (PAE) al año t/ N° total de procedimientos administrativos vigentes en el año t, registrados en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT)) * 100 |      | X    | 15.00      |

Compromisos Indicadores Transversales

| Nombre Indicador Transversal | N° de Compromisos |
|------------------------------|-------------------|
| Medidas de Equidad de Género | 4                 |

| N° | Medidas de Género   | Descripción Medidas de Género  |
|----|---|--|
| 1  | Planificación Estratégica Institucional incorporando perspectiva de género.   | Elaboración de la política de género institucional que contempla la Difusión del diagnóstico 2022 respecto a las inequidades, brechas y barreras (IBB) de género identificadas en la institución para contribuir a la eliminación de las desigualdades existentes entre mujeres y hombres, y de las personas de la disidencia y diversidades sexo genéricas, buscando avanzar hacia la equidad e igualdad de género.   |
| 2  | Capacitación avanzada en materia de género aplicado al quehacer del Servicio a funcionarias/os y equipos directivos del Servicio y, capacitación básica en materia de género sólo para Servicios nuevos y funcionarios/as que no han sido capacitados/as. | La capacitación avanzada es un espacio de formación que tiene una duración de 16 horas y se encuentra dirigido a Directivos/as del FOSIS que no han recibido este tipo de capacitación, que incluye a nuevos/as directores/as regionales, asesores/as, DGP, jefaturas, encargados/as de líneas, coordinadores, entre otros   |
| 3  | Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.  | Diseño de una estrategia comunicacional de género que contemple como principal eje la prevención de la violencia de género, el que incluye un Plan de trabajo con comunicaciones.  |
| 4  | Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.  | Avanzar en que las 16 regiones se sumen a la implementación del Acompañamiento Laboral con enfoque de género. En el que se considera:<br>Planes laborales con enfoque de género que distinga las brechas, barreras e inequidades de mujeres usuarias en regiones y comunas que se focalice.<br>Realización de talleres y/o capsulas sobre violencia de genero dirigido a usuarias participantes del acompañamiento sociolaboral, programa familias.<br>Implementación de modulo del kit de género a usuarias y usuarias de los programas de emprendimiento y empleabilidad |

#### Modificación de Contenido Programa Marco

| Objetivo | Indicador/Sistema | Modificación |
|----------|-------------------|--------------|
|----------|-------------------|--------------|