



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

Año de inicio: 2016
Año de término: Permanente

El programa busca que personas mayores jubiladas o pensionadas, que se encuentran inactivas (ni ocupadas ni desocupadas) ejercen labores sociales de voluntariado, aumentando su autoimagen y autovaloración. Para ello, el programa vincula a voluntarios (personas mayores) y niños pertenecientes a familias pertenecientes al Sistema Seguridades y Oportunidades, que cursen entre 2º y 8º básico, y que presenten un desempeño escolar deficitario, el cual será mejorado a través del apoyo escolar entregados por las personas mayores. El programa entrega un estipendio durante nueve meses para el voluntario, para efectos de cubrir su movilización y/o traslado, además de acciones que permitan mejorar su labor y visibilizar el voluntariado en personas mayores.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, BíoBío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Personas mayores jubilados/as o pensionados/as, que se encuentran inactivas (ni ocupadas ni desocupadas) ejercen labores sociales de voluntariado, aumentando su autoimagen y autovaloración.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Evaluaciones Ex-Ante MDSF: Si

- Año: 2015
- Calificación obtenida: Recomendado favorablemente

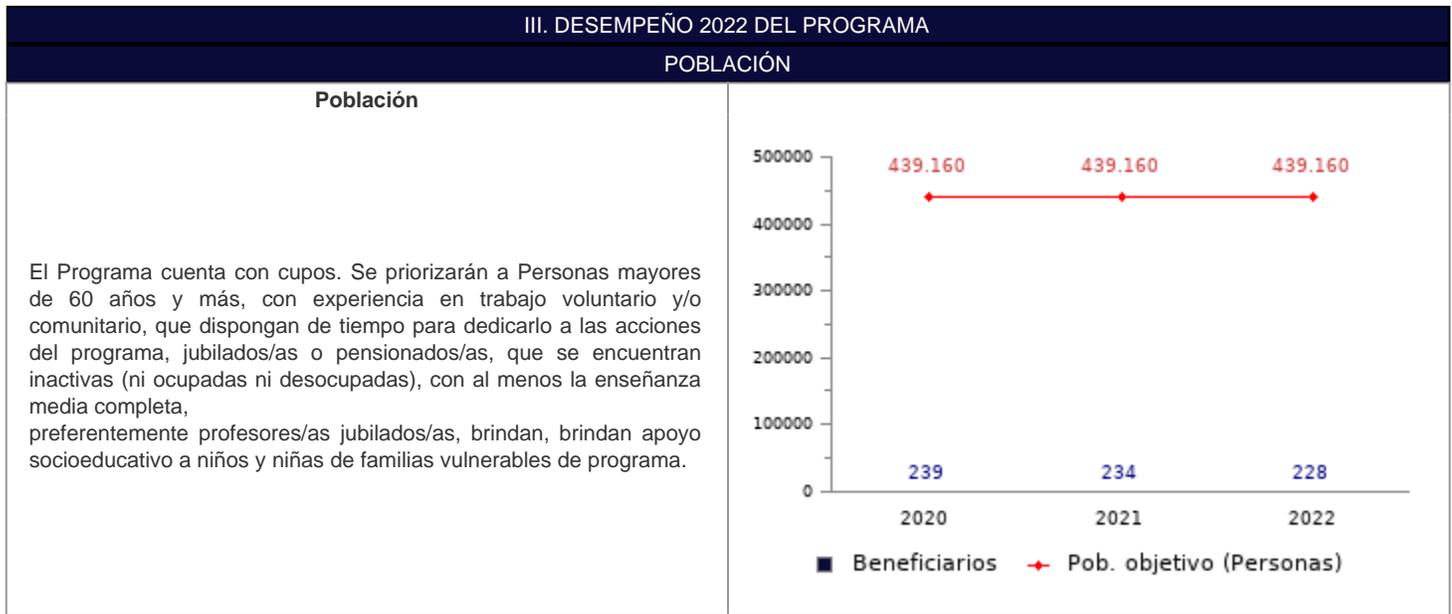
Evaluación Ex-Post DIPRES: No

Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

DIMENSIÓN	RESULTADOS	HALLAZGOS
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> • El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2022. 	Sin observaciones en la dimensión.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria inicial 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto inicial 2022 dentro del rango esperado (85% y el 110%). • Ejecución presupuestaria final 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto final 2022 dentro del rango esperado (90% y el 110%). • Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial. • Gasto por beneficiario: En comparación al promedio de los dos años anteriores, el programa presenta un gasto por beneficiario 2022 dentro del rango esperado (más o menos del 20%). • Gasto administrativo: Se advierten falencias metodológicas en la estimación del gasto administrativo. 	La identificación del gasto administrativo no considera gastos asociados a profesionales que gestionan el programa.

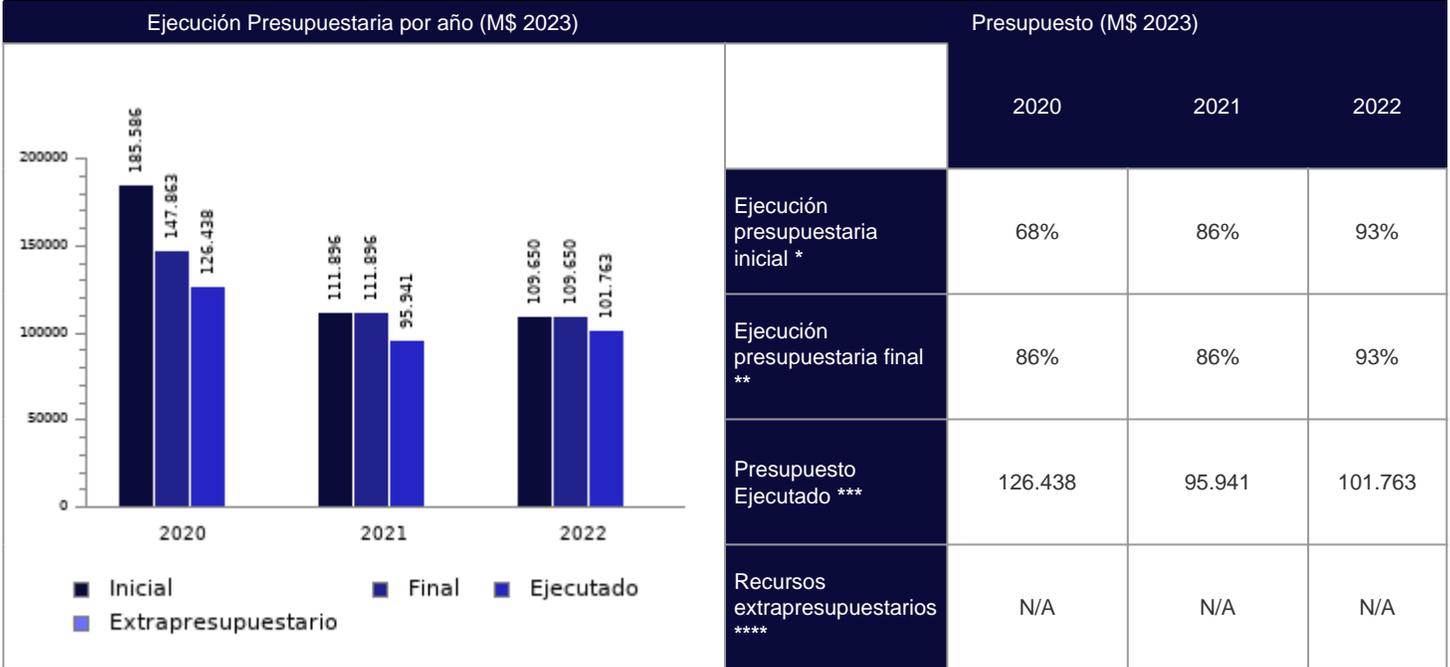
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Respecto al primer indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa. • Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. • El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior. <ul style="list-style-type: none"> • Respecto al segundo indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa. • Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. • El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior. 	Sin observaciones en la dimensión.
----------	--	------------------------------------



COBERTURA POR AÑO*		
2020	2021	2022
0,1%	0,1%	0,1%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS	
Subtítulo *	Total ejecutado (M\$2023)
22 (Bienes y servicios de consumo)	101.763
Gasto total ejecutado	101.763

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2023)									
Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2023)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2023)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Voluntariado Asesores Senior (Personas mayores)	106.186	79.806	82.659	75	234	228	1.415,8	341,1	362,5
Formación continua a voluntarios/as mayores. (Espacios de formación, capacitación y/o jornadas recibidas en el voluntario/a mayor.)	542	8.664	1.264	4	55	9	135,5	157,5	140,4
Actividades Masivas de Voluntariado. (Actividades de lanzamiento y cierre del programa de voluntariado.)	105	1.358	17.711	2	15	31	52,7	90,5	571,3
Gasto administrativo	19.604	6.113	131						
Total	126.438	95.941	101.764						
Porcentaje gasto administrativo	15,5%	6,4%	0,1%						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2022, la suma total para los años 2020 y 2021 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2023)*		
2020	2021	2022
529,0	410,0	446,3

* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *		
Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada
Arica y Parinacota	2.267	6
Tarapacá	2.948	6
Antofagasta	1.244	4
Atacama	6.787	14
Coquimbo	2.390	5
Valparaíso	10.821	22
Libertador General Bernardo OHiggins	4.811	12
Maule	15.138	32
Bíobío	19.472	42
Ñuble	2.466	5
La Araucanía	6.999	18
Los Ríos	5.314	15
Los Lagos	6.313	14
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	788	2
Magallanes y Antártica Chilena	3.124	6
Metropolitana de Santiago	10.670	25
Nivel central	81	
TOTAL	101.633	228

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

INDICADORES DE PROPÓSITO					
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al periodo anterior

Porcentaje de voluntarios que se declaran satisfechos	(N° de voluntarios que se declaran satisfechos o muy satisfechos por la acción voluntaria en el año t/ N° de voluntarios que finalizan el programa y responden la encuesta en el año t) *100	63,0%	98,0%	94,0%	El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.
Porcentaje de voluntarios que mejora en la autovaloración personal	(N° de voluntarios/as que manifiestan sentirse útiles con la acción voluntaria en el año t/ N° de voluntarios que finalizan el programa y responden la encuesta en el año t) *100	47,0%	88,0%	97,0%	El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de mayores asesores senior que desarrollan asistencia socioeducativa	(N° de voluntarios que entregan bitácoras de cumplimiento de actividades socioeducativas/ N° total de voluntarios) *100	31,0%	100,0%	100,0%	Sin variación
Nivel de satisfacción de los voluntarios/as en acciones de formación continua.	(N° de voluntarios/as satisfechos con las acciones de formación continua en el año t / N° de voluntarios que finalizan el programa y responden la encuesta en el año t) *100	98,0%	97,0%	84,0%	Disminuye
Porcentaje de regiones que ejecutan actividades masivas de voluntariado	(Número de regiones en que se implementa el programa que realizan acciones masivas de voluntariado en el año t / número total de regiones en que se implementa el programa en el año t)*100	N/A**	88,0%	94,0%	Aumenta

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Redes y Cohesión Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Apoyo y Participación Social**

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

COMPLEMENTARIEDADES *

El programa declara complementarse los siguientes programas:

- Programa Familias - SSyOO

* Las complementariedades corresponden a la relación entre programas que apuntan al mismo fin superior de política pública y/o que consideran aspectos comunes en su gestión, ya sea dentro de la misma institución o con otro Servicio Público.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario: Producción de componentes.

Componente 1, Voluntariado Asesor Senior, los apoyos socio educativos se realizaron en forma remota o presencial, según la situación sanitaria y los acuerdos entre Asesores/as y familias. Para la ejecución remota, los Asesores/as Senior, dispusieron de una Tablet que les entregó SENAMA.

Componente 2, Formación continua a voluntarios/as mayores, en el contexto de pandemia, a los Asesores/as Senior, se les capacitó en el manejo de las Tablet, en salud mental, en estrategias innovadoras, en las asignaturas de Educación Básica, se ejecutó una jornada de intercambio de experiencias exitosas, en las diferentes regiones.

Por su parte, el componente 3, actividades masivas del voluntariado, no sufrió adecuaciones a partir de la emergencia sanitaria por COVID-19

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Indicadores:

El resultado efectivo del indicador de propósito 2: "Porcentaje de voluntarios que mejora en la autovaloración personal", presenta un mejor desempeño en el año 2022, en relación al año 2021, ya que, el paulatino levantamiento de medidas por COVID 19 facilita el desarrollo de actividades presenciales del programa.

Indicadores:

La leve disminución del resultado efectivo del indicador complementario 2: "Nivel de satisfacción de los/as voluntarios/as en las acciones de formación continua", se puede explicar, a partir del desarrollo y paulatina instalación de las capacitaciones a distancia a través de medios digitales. Desde el programa se revisarán los contenidos, metodologías y técnicas a utilizar en estas acciones de formación, con el fin de responder a los requerimientos de las personas mayores participantes del programa.

Indicadores:

El resultado efectivo del indicador complementario 3: "Porcentaje de regiones que ejecutan actividades masivas de voluntariado", presenta un mejor desempeño en el año 2022, en relación al año 2021, ya que, el paulatino levantamiento de medidas por COVID 19 facilita el desarrollo de actividades presenciales del programa.

Presupuesto:

"El Programa Voluntariado País de Mayores, de acuerdo a la ley de presupuesto, no cuenta con asignación de recursos para su ejecución en el año 2023"

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2023. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2020-2022, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

2020: 1,1837

2021: 1,1325

2022: 1,063

Nota técnica 4: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.