



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

Año de inicio: 2015

Año de término: Permanente

El programa busca atender la no denuncia de los hechos delictuales que la población conoce, dificultando que el sistema de persecución penal conozca estos antecedentes, impidiendo la prevención, investigación y sanción de los delitos. Para esto, el programa pone a disposición de la población un Sistema de tratamiento de información delictual, que consiste en una línea de atención telefónica (600 400 0101) con funcionamiento ininterrumpido, permitiendo a la comunidad entregar información delictual en forma anónima. La información entregada al programa es recibida por profesionales especializados, quienes realizan una entrevista guiada que permite concluir si aquella información pudiese ser constitutiva de delito y permitiesen desarrollar actividades conducentes al esclarecimiento de los hechos. La información es derivada a los entes de persecución penal, reportándose a los sistemas de información oficial y acrecentando los datos sobre la realidad delictiva del país.

Asimismo, considera la Promoción y participación ciudadana para la entrega de información delictual, orientando a la comunidad sobre la importancia de la participación ciudadana para enfrentar las problemáticas de seguridad, promoviendo la entrega de información delictual.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Personas que tienen conocimiento de antecedentes delictuales los informan a través la plataforma de atención telefónica anónima del Programa, para ser incorporados al sistema de persecución penal.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Evaluaciones Ex-Ante MDSF: Si

- Año: 2022
- Calificación obtenida: Recomendado favorablemente

Evaluación Ex-Post DIPRES: No

Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

DIMENSIÓN	RESULTADOS	HALLAZGOS
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> • Dado el diseño del programa, no aplica revisar los criterios de focalización. 	Sin observaciones en la dimensión.

<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria inicial 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto inicial 2022 dentro del rango esperado (85% y el 110%). • Ejecución presupuestaria final 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto final 2022 dentro del rango esperado (90% y el 110%). • Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial. • Gasto por beneficiario: En comparación al promedio de los dos años anteriores, el programa presenta un gasto por beneficiario 2022 dentro del rango esperado (más o menos del 20%). • Gasto administrativo: No se advierten falencias metodológicas en la estimación del gasto administrativo. 	<p>Sin observaciones en la dimensión.</p>
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respecto al primer indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa. • Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. • El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior. • Respecto al segundo indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa. • Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. • El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior. 	<p>Sin observaciones en la dimensión.</p>

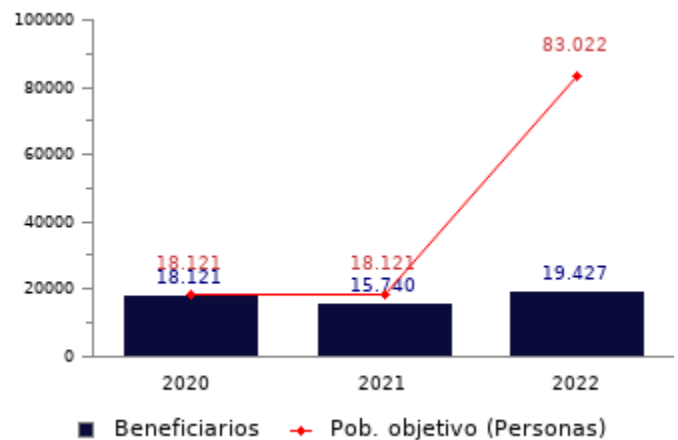
III. DESEMPEÑO 2022 DEL PROGRAMA

POBLACIÓN

Población

Quienes se contactan con los canales de atención del programa, entregando información sobre aquellos problemas de seguridad que pueden ser ingresados y atendidos por el programa. Al respecto, los canales de atención consultan, indagan y clasifican el problema de seguridad informado, prestándose el servicio en los casos que aplica según diseño del programa.

Los beneficiarios(as) son atendidos(as) a medida que contactan al servicio, en el caso de que la capacidad de atención sea menor a la demanda, las atenciones se producen en función del orden de entrada de las llamadas telefónicas. La plataforma web del programa opera sin limitación de capacidad.

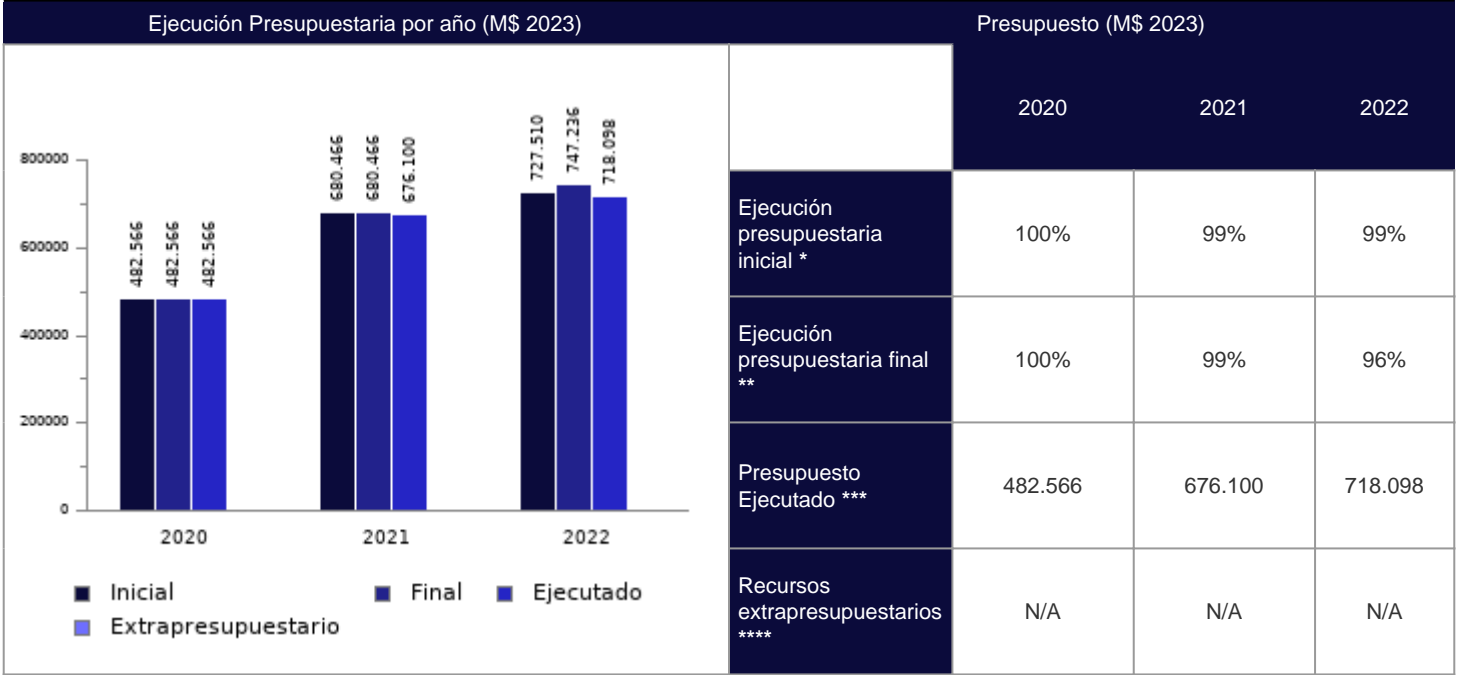


COBERTURA POR AÑO*

2020	2021	2022
100,0%	86,9%	23,4%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS	
Subtítulo *	Total ejecutado (M\$2023)
21 (Gastos en personal)	495.306
24 (Transferencias Corrientes)	222.792
Gasto total ejecutado	718.098

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2023)									
Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2023)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2023)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Sistema de tratamiento de información delictual (Incidentes recibidos anónimamente)	362.647	548.696	678.040	18.121	15.740	19.427	20,0	34,9	34,9
Promoción y participación ciudadana para la entrega de información delictual (actividades realizadas)	70.982	42.160	0	853	873	1.426	83,2	48,3	0,0
Gasto administrativo	18.982	85.244	40.058						
Total	452.610	676.100	718.098						
Porcentaje gasto administrativo	4,2%	12,6%	5,6%						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2022, la suma total para los años 2020 y 2021 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2023)*		
2020	2021	2022
25,0	43,0	37,0

* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *		
Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada
Arica y Parinacota		223
Tarapacá		297
Antofagasta		567
Atacama		400
Coquimbo		921
Valparaíso		2.073
Libertador General Bernardo OHiggins		1.049
Maule		947
Bíobío		1.401
Ñuble		355
La Araucanía		559
Los Ríos		287
Los Lagos		598
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo		49
Magallanes y Antártica Chilena		121
Metropolitana de Santiago		9.548
Nivel central	678.040	32
TOTAL	678.040	19.427

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

INDICADORES DE PROPÓSITO					
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al periodo anterior

Porcentaje de antecedentes delictuales (incidentes) informados por la población son proporcionados al sistema de persecución penal, respecto del total de antecedentes delictuales (incidentes) informados por la población.	[(Nº incidentes informados por la población, proporcionados al sistema de persecución penal en el año t / Nº incidentes informados por la población en el año t)*100]	86,0%	90,0%	95,0%	El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.
Porcentaje de llamadas registradas por el programa respecto al año anterior	(Nº de llamadas registradas en el año t por Denuncia Seguro / Nº de llamadas registradas en el año t-1 por Denuncia Seguro)*100	166,0%	194,0%	60,0%	El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de incidentes denunciados en un plazo no superior a 10 días hábiles siguientes a la fecha de su ingreso durante el año, respecto del total de incidentes denunciados durante el año.	(Número de incidentes denunciados en un plazo no superior a 10 días hábiles siguientes a la fecha de su ingreso durante el año t/ Número total de incidentes denunciados durante el año t)*100	99,0%	100,0%	100,0%	Sin variación
Porcentaje de personas, que participan de actividades del componente 2, que declaran conocer las características de Denuncia Seguro.	(Número de personas que declaran conocer las características del Programa Denuncia Seguro, que participan de actividades del componente 2 y son encuestadas, en el año t/ Número de personas que participan de actividades del componente 2 y son encuestadas, en el año t) *100	140,0%	92,0%	94,0%	Aumenta

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Redes y Cohesión Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Seguridad**

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

COMPLEMENTARIEDADES *

El programa declara complementarse los siguientes programas:

- Barrios Comerciales Protegidos
- Barrios Prioritarios
- Red Nacional de Seguridad
- Fondo Nacional de Seguridad Pública

* Las complementariedades corresponden a la relación entre programas que apuntan al mismo fin superior de política pública y/o que consideran aspectos comunes en su gestión, ya sea dentro de la misma institución o con otro Servicio Público.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

El programa declara no haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

VI. RECOMENDACIONES

Focalización:

Si bien en la población beneficiada se definen correctamente los criterios de priorización para ser atendida por el programa, se debe mantener coherencia con la población objetivo. La primera es definida por quienes se contactan con los canales de atención del programa, sin especificar que deben corresponder a personas que se encuentren en el país y que tengan conocimiento de antecedentes delictuales.

Enfoque de género:

Se sugiere revisar la pertinencia de incorporar el enfoque de género en el proceso de implementación del programa.

VII. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Indicadores:

El indicador del propósito 1 mide el aumento en el número de llamadas en relación al año previo. Su disminución se explica pues, durante los años 2020 y 2021 el programa recibió una gran cantidad de llamadas (varios miles) asociadas a infracciones asociadas al incumplimiento de disposiciones vinculadas a la pandemia, flujo que no se mantuvo durante 2022 por el término de la pandemia y las disposiciones asociadas.

Cabe mencionar que el indicador se construye sobre la base de llamadas, sean o no estas pertinentes al programa, a diferencia de los restantes indicadores, que se refieren a "incidentes" que pueden ser conocidos por el programa.

VIII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2023. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2020-2022, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

2020: 1,1837

2021: 1,1325

2022: 1,063

Nota técnica 4: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.