



## I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

## DESCRIPCIÓN

Año de inicio: 2013

Año de término: Permanente

El objetivo del programa es promover el buen trato hacia las personas mayores, mediante la articulación intersectorial e interinstitucional, que permita avanzar en la prevención del maltrato y/o vulneración de derechos, posicionando el buen trato a las personas mayores. Los servicios a entregar se ejecutarán a través de acciones destinadas a prevenir la ocurrencia de situaciones de abuso, violencia, maltrato y/o vulneración de derechos a las personas mayores, siendo la modalidad de producción capacitaciones, seminarios, charlas, encuentros y/o jornadas de trabajo.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Se ejecuta por terceros.

## PROPÓSITO

Personas mayores dependientes con escasa red de apoyo logran ejecutar sus actividades de la vida diaria

## HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Evaluaciones Ex-Ante MDSF: Si

- Año: 2021
- Calificación obtenida: Recomendado favorablemente

Evaluación Ex-Post DIPRES: No

Otras evaluaciones: Si

- 2020: Objetiva Consultores, Implementación.

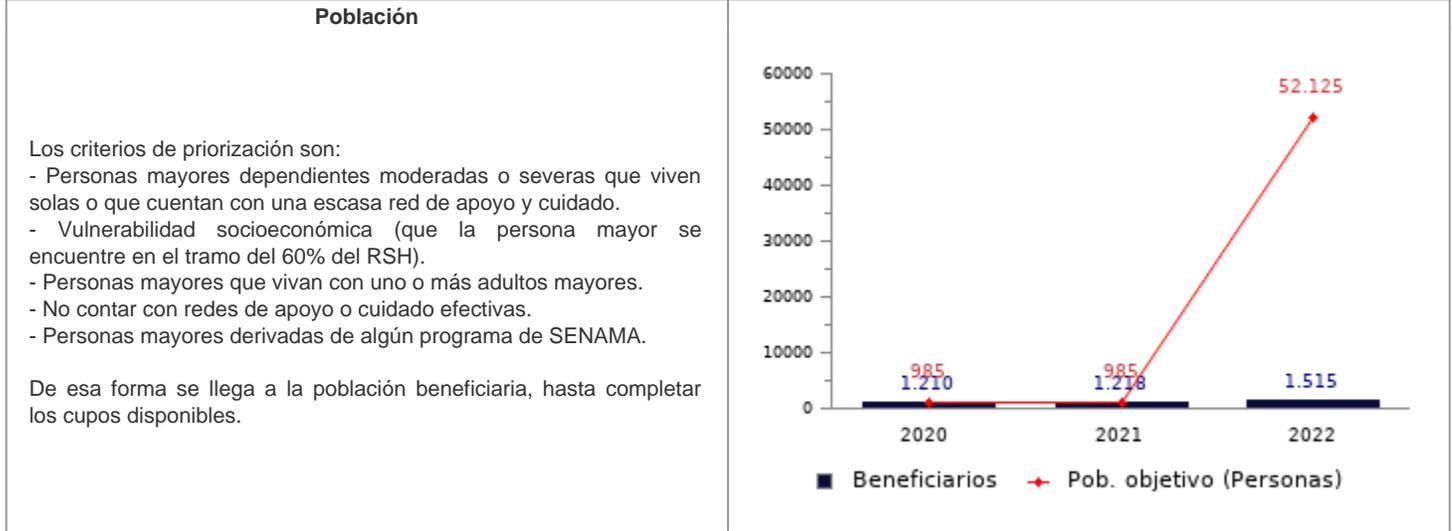
## II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

DIMENSIÓN	RESULTADOS	HALLAZGOS
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa presenta deficiencias menores en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2022.</li> </ul>	El programa debiese considerar el Registro Social de Hogares como fuente de información de la población objetivo.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución presupuestaria inicial 2022: El programa presentó una sobre ejecución respecto de su presupuesto inicial 2022 (más del 110% de su ejecución).</li> <li>• Ejecución presupuestaria final 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto final 2022 dentro del rango esperado (90% y el 110%).</li> <li>• Persistencia subejecución presupuestaria: Dado que no se reportó la información necesaria, no es posible evaluar la persistencia en la subejecución presupuestaria inicial 2022.</li> <li>• Gasto por beneficiario: No es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario 2022, dado a que no cuenta con información histórica.</li> <li>• Gasto administrativo: No se advierten falencias metodológicas en la estimación del gasto administrativo.</li> </ul>	Sin observaciones en la dimensión.

Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respecto al primer indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa.</li> <li>• Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador.</li> <li>• No corresponde la medición del indicador de propósito para el año 2022 debido a la temporalidad, o el indicador se modificó o no se midió en 2021.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respecto al segundo indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa.</li> <li>• Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador.</li> <li>• No corresponde la medición del indicador de propósito para el año 2022 debido a la temporalidad, o el indicador se modificó o no se midió en 2021.</li> </ul>	El segundo indicador complementario indica que su dimensión es eficacia, cuando debiese ser calidad.
----------	---	--

### III. DESEMPEÑO 2022 DEL PROGRAMA

#### POBLACIÓN

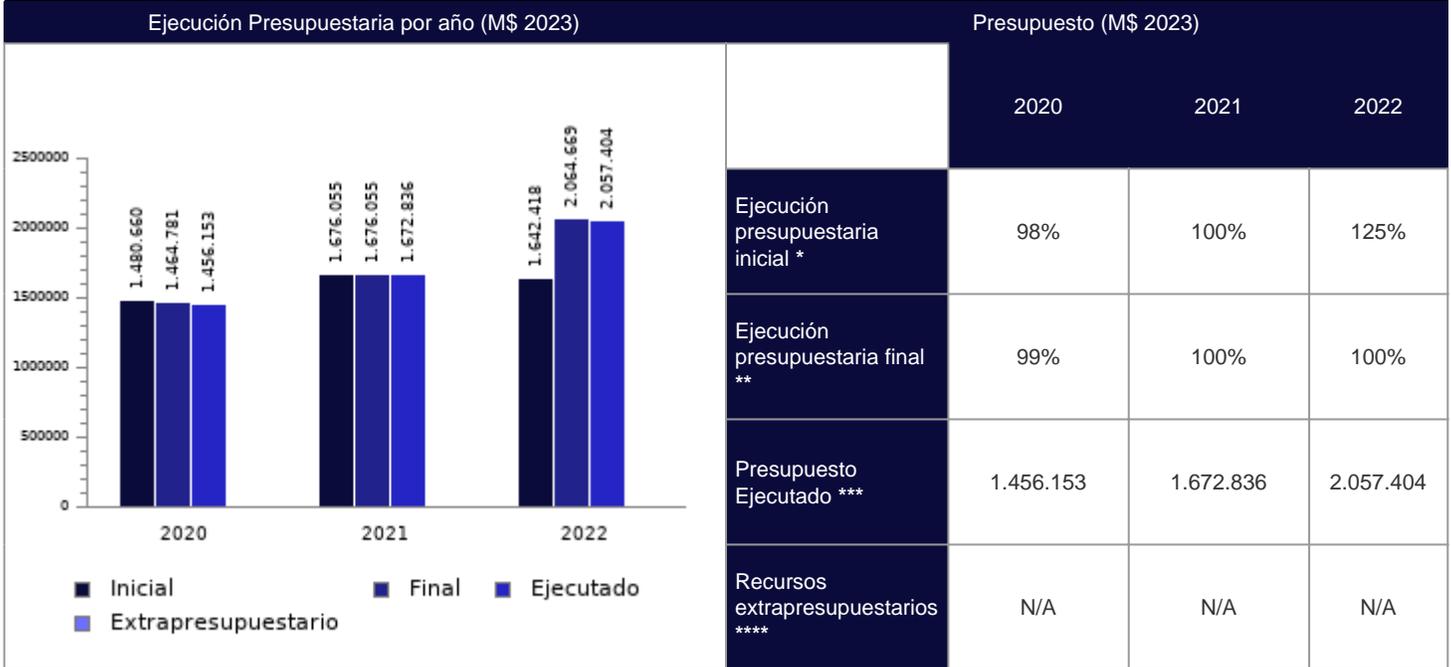


#### COBERTURA POR AÑO\*

2020	2021	2022
122,8%	123,7%	2,9%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



	Presupuesto (M\$ 2023)		
	2020	2021	2022
Ejecución presupuestaria inicial *	98%	100%	125%
Ejecución presupuestaria final **	99%	100%	100%
Presupuesto Ejecutado ***	1.456.153	1.672.836	2.057.404
Recursos extrapresupuestarios ****	N/A	N/A	N/A

\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)\*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.  
 \*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)\*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.  
 \*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.  
 \*\*\*\* Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS	
Subtítulo *	Total ejecutado (M\$2023)
21 (Gastos en personal)	23.388
22 (Bienes y servicios de consumo)	5.430
24 (Transferencias Corrientes)	2.028.586
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>2.057.404</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2023)									
Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2023)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2023)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Servicios de apoyo y cuidados en el domicilio (Personas atendidas)	1.412.032	1.620.972	2.028.586	1.210	1.218	1.515	1.167,0	1.330,8	1.339,0
Herramientas de información y asistencia para el cuidado (Personas usuarios de la herramienta digital)	0	0	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A
Gasto administrativo	44.121	51.864	28.818						
<b>Total</b>	<b>1.456.153</b>	<b>1.672.836</b>	<b>2.057.404</b>						
<b>Porcentaje gasto administrativo</b>	<b>3,0%</b>	<b>3,1%</b>	<b>1,4%</b>						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2022, la suma total para los años 2020 y 2021 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2023)*		
2020	2021	2022
1.203,4	1.373,4	1.358,0

\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *		
Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada
Arica y Parinacota	48.317	54
Tarapacá	132.504	75
Antofagasta	51.301	32
Atacama	103.148	64
Coquimbo	51.668	23
Valparaíso	96.632	64
Libertador General Bernardo OHiggins	55.113	47
Maule	51.293	43
Bíobío	49.172	25
Ñuble	104.176	138
La Araucanía	220.455	163
Los Lagos	51.293	44
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	104.398	69
Magallanes y Antártica Chilena	51.668	32
Metropolitana de Santiago	799.747	642
Nivel central	57.700	
<b>TOTAL</b>	<b>2.028.586</b>	<b>1.515</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

INDICADORES DE PROPÓSITO					
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al periodo anterior
Porcentaje de personas mayores que logra ejecutar sus actividades de la vida diaria con ayuda de terceros	(N° de personas mayores que declara que logró ejecutar las AVD con la ayuda de terceros en el año t/ N° de PM que contesta la encuesta en el año t) *100			96,0%	No corresponde la medición del indicador de propósito para el año 2022 debido a la temporalidad, o el indicador se modificó o no se midió en 2021.

Porcentaje de PM que evalúa con nota 5 o más el manejo de información por parte del cuidador	(N° de personas mayores que en promedio evalúa con nota 5 o más el manejo de información del cuidador el año t / N° de personas mayores que contestan la encuesta en el año t)*100			95,0%	No corresponde la medición del indicador de propósito para el año 2022 debido a la temporalidad, o el indicador se modificó o no se midió en 2021.
--	--	--	--	-------	--

#### INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al año anterior
Personas mayores satisfechas con el servicio entregado por las cuidadoras formales del programa	(N° de personas mayores que declaran sentirse satisfechos o muy satisfechos con el servicio de apoyo y cuidado otorgado por el/la asistente AVD en el año t / N° de personas que responden la pauta de evaluación en el año t)*100	S/I*	S/I*	93,0%	No aplica
Porcentaje de cuidadores satisfechos con la información recibida por la plataforma	(N° de cuidadores que se declara como satisfecho o muy satisfecho con la información recibida través de la plataforma en el año t / N° de cuidadores que contestan la encuesta en el año t)*100	S/I*	S/I*	N/A**	No es posible evaluar, dado que el indicador no cumple en pertinencia y/o en calidad

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

#### IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta información.

##### POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta información.

##### ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

##### COMPLEMENTARIEDADES \*

El programa declara complementarse los siguientes programas:

- Condominio de Viviendas Tuteladas para Adultos Mayores
- Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores
- Buen Trato al Adulto Mayor
- Centros Diurnos del Adulto Mayor

\* Las complementariedades corresponden a la relación entre programas que apuntan al mismo fin superior de política pública y/o que consideran aspectos comunes en su gestión, ya sea dentro de la misma institución o con otro Servicio Público.

## V. CONTINGENCIA SANITARIA

**Fondo de Emergencia Transitorio (FET):** El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

El programa declara no haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

## VI. RECOMENDACIONES

### Focalización:

El programa debiese considerar el RSH como fuente de información de la población objetivo.

### RIS:

Se requiere actualizar la información de los beneficiarios efectivos del programa en el Registro de Información Social (RIS) para el año 2022, de manera que sea coherente con la información reportada en el Banco Integrado de Programas Sociales y No sociales (BIPS) correspondiente al proceso de monitoreo del mismo año.

## VII. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

### Población:

En el dato de Población Beneficiada, se produjo un error en la interpretación del dato de egreso posterior al 2021, dado que se interpreta que las fallecimientos y desertores son un tipo de egreso. El arrastre real corresponde a las 664 personas informadas. Se corrige tabla en relación a lo observado.

### Estrategia:

El componente 2 "Herramientas de información y asistencia para el cuidado" no recibió asignación presupuestaria para su ejecución en el año 2022.

### Otro:

Dado que el programa pasó por Ex Ante 2022, reformulado sus componentes, no se cuenta con información que permita comparar procesos entre años en indicadores y presupuesto.

## VIII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2023. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2020-2022, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

### Inflatores:

**2020:** 1,1837

**2021:** 1,1325

**2022:** 1,063

**Nota técnica 4:** Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.