

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2007 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	CAPÍTULO	02

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°19.477 de 1996.

Misión Institucional

Somos un Servicio público que participa en la integración de los habitantes de Chile a la sociedad mediante la gestión del sistema de información relevante en el ciclo de vida, los hechos y actos jurídicos y, la identificación de las personas. Colaboramos como aliado estratégico en el logro de los objetivos de otras instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Desarrollar una cartera de productos y servicios adecuados a las necesidades de nuestros clientes/usuarios/beneficiarios, en relación a los registros que son de nuestra responsabilidad, a través de la identificación de sus requerimientos, asegurando su oportunidad y calidad.
2	Constituirnos en aliados estratégicos de otras Instituciones Públicas a través de la entrega de información y servicios relevantes para el cumplimiento de sus objetivos y que dicen relación con la entrega de productos, servicios y/o beneficios a los ciudadanos.
3	Satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes/usuarios de manera oportuna y confiable, utilizando la tecnología de punta a través de una red de cobertura nacional.
4	Desarrollar políticas institucionales que optimicen la cobertura, accesibilidad y participación ciudadana mediante la eficiencia en la gestión de los recursos, el crecimiento y desarrollo organizacional.
5	Alinear operacional y estratégicamente a la Institución en directrices económicas, de modernización, globalización, desarrollo social e integración, para el cumplimiento de las Políticas de Gobierno vigentes.

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Documentos de Identificación</u> <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de Identidad • Pasaporte 	1,2,3,4,5	No

	<ul style="list-style-type: none"> • Bloqueo de documentos de Identificación • Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio 		
2	<u>Registro Civil</u> <ul style="list-style-type: none"> • Inscripción en Registro de Nacimiento, Matrimonio y Defunción • Solicitud de Certificados de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Testamentos y Posesiones Efectivas • Otorgamiento e Inscripción en Registro de Posesiones Efectivas • Inscripción en el Registro de Testamentos • Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio • Certificados Internet de Nacimiento, Matrimonio y Defunción 	1,2,3,4,5	No
3	<u>Registro de Vehículos Motorizados</u> <ul style="list-style-type: none"> • Inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados y de Transporte de Carga • Solicitud de Certificados del Registro de Vehículos Motorizados • Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio • Certificados Internet del Registro de Vehículos Motorizados 	1,2,3,4,5	No
4	<u>Registro General de Condenas</u> <ul style="list-style-type: none"> • Inscripción en Registro General de Condenas • Solicitud de Certificados de Registro General de Condenas • Inscripción en el Catastro de Aprehensiones • Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio 	1,2,3,4,5	No
5	<u>Registros Especiales</u> <ul style="list-style-type: none"> • Inscripción en Registro Especiales • Solicitud de Certificados de Registro Especiales • Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio 	1,2,3,4,5	No

Cientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Personas naturales.
2	Instituciones del Sector Público.
3	Organizaciones y empresas del sector privado.

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Documentos de Identificación</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público. Organizaciones y empresas del sector privado.
2	<u>Registro Civil</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público. Organizaciones y empresas del sector privado.
3	<u>Registro de Vehículos Motorizados</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público. Organizaciones y empresas del sector privado.
4	<u>Registro General de Condenas</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público.
5	<u>Registros Especiales</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público.