

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2007 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO	21

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N° 16.752, que fija la organización y funciones de la DGAC; Ley N° 18.916 Código Aeronáutico; Decreto Ley N° 2.564 de 1979 "Ley de Aviación Comercial".

Misión Institucional

Normar y fiscalizar la actividad aérea que se desarrolla dentro del espacio aéreo controlado por Chile y aquella que ejecutan en el extranjero empresas aéreas nacionales, desarrollar la infraestructura aeronáutica, prestar servicios de excelencia de navegación aérea, meteorología, aeroportuarios y seguridad operacional, con el propósito de garantizar la operación del Sistema Aeronáutico en forma segura y eficiente.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Mantener altos estándares de seguridad en las operaciones aeronáuticas, estableciendo la normativa que permita la operación y el desarrollo del sector aeronáutico nacional, fiscalizando eficazmente su cumplimiento.
2	Proporcionar servicios aeroportuarios y de navegación aérea, que respondan a la demanda por los servicios requeridos, bajo un esquema de tasas y derechos consistentes con la gestión del sistema aeronáutico operacional.
3	Proporcionar servicios meteorológicos que satisfagan las necesidades de la comunidad, sectores productivos e instituciones, de acuerdo con estándares internacionales, propendiendo a la generación autónoma de ingresos.
4	Consolidar una presencia nacional e internacional eficaz, que permita promover los intereses que mejor satisfagan al sistema aeronáutico nacional y preservar su patrimonio histórico.

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Servicios Aeroportuarios.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de área de movimiento. • Servicios de Seguridad de Aviación Civil. • Servicios de Salvamento y Extinción de Incendios. 	1,2,3,4	No

	<ul style="list-style-type: none"> • Autorizaciones y Certificaciones Aeroportuarias. • Asesorías técnicas especializadas en Servicios Aeroportuarios. • Promoción de los intereses de los Serv. Aeroportuarios en los ámbitos nacional e internacional. • Normativa de la actividad de los Servicios Aeroportuarios. 		
2	<u>Servicios de Navegación Aérea.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de Información de Vuelo. • Servicios de Control de Tránsito Aéreo. • Publicaciones Aeronáuticas. • Inspección de Ayudas a la Navegación. • Asesorías técnicas especializadas en Servicios de Navegación Aérea. • Promoción de los intereses de los Servicios de Navegación Aérea en los ámbitos nacional e internacional. • Normativa de la actividad de los Servicios de Navegación Aérea. 	1,2,3,4	No
3	<u>Servicios de Seguridad Operacional.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Certificaciones y Autorizaciones Aeronáuticas. • Habilitaciones. • Licencias. • Fiscalizaciones. • Prevención e Investigación de Accidentes. • Asesorías técnicas especializadas en Servicios de Seguridad Operacional. • Promoción de los intereses de los Servicios de Seguridad Operacional en los ámbitos nacional e internacional. • Normativa de la actividad de los Servicios de Seguridad Operacional. 	1,4	Si
4	<u>Servicios de Meteorología.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de Meteorología Aeronáutica. • Servicios de Meteorología y Climatología Aplicada. • Servicios de Meteorología No Aeronáutica. • Normativa de la actividad de los Servicios Meteorológicos. 	1,3,4	No
5	<u>Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Biblioteca y Archivo Histórico Aeronáutico. • Servicio de Visita y Apoyo a las Actividades de Educación. • Servicio de Exposiciones Itinerantes del Museo. • Servicios de Restauración y Mantenimiento de Aeronaves del Museo. 	4	No

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Pasajeros de aerodromos y aeropuertos
2	Usuarios de aerodromos y aeropuertos
3	Empresas aéreas de transporte público nacionales e internacionales

4	Aeronaves nacionales de transporte público y carga
5	Aeronaves nacionales aviación general y deportiva
6	Empresas de mantenimiento
7	Empresas de trabajos aéreos
8	Clubes aéreos
9	Pilotos comerciales
10	Pilotos privados
11	Personal de vuelo
12	Personal técnico
13	Universidades e institutos de estudios superiores y CFT
14	Organizaciones privadas y estatales nacionales e internacionales
15	Público en general
16	Aeronaves extranjeras de transporte público y carga
17	Aeródromos y helipuertos
18	Concesionarios DGAC
19	Aeropuertos concesionados MOPTT
20	Empresas y usuarios no aeronauticos

21	Estados (países de la Región)
22	Medios de Comunicación

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Servicios Aeroportuarios.</u>	Pasajeros de aeropuertos y aerodromos Usuarios de aeropuertos y aerodromos Empresas aéreas de transporte público nacionales e internacionales Aeronaves nacionales de transporte público y carga Aeronaves nacionales aviación general y deportiva Empresas de mantenimiento Empresas de trabajos aéreos Clubes aéreos Pilotos comerciales Pilotos privados Personal de vuelo Personal técnico Universidades e institutos de estudios superiores y CFT
2	<u>Servicios de Navegación Aérea.</u>	Pasajeros de aeropuertos y aerodromos Usuarios de aeropuertos y aerodromos Empresas aéreas de transporte público nacionales e internacionales Aeronaves nacionales aviación general y deportiva Empresas de mantenimiento Clubes aéreos Personal técnico

		Universidades e institutos de estudios superiores y CFT
3	<u>Servicios de Seguridad Operacional.</u>	<p>Clubes aéreos</p> <p>Personal técnico</p> <p>Universidades e institutos de estudios superiores y CFT</p> <p>Organizaciones privadas y estatales nacionales e internacionales</p> <p>Público en general</p> <p>Aeronaves extranjeras de transporte público y carga</p> <p>Aeródromos y helipuertos</p> <p>Concesionarios DGAC</p> <p>Aeropuertos concesionados MOPTT</p> <p>Empresas y usuarios no aeronauticos</p> <p>Estados (países de la Región)</p> <p>Medios de Comunicación</p>
4	<u>Servicios de Meteorología.</u>	<p>Pasajeros de aeródromos y aeropuertos</p> <p>Usuarios de aeródromos y aeropuertos</p> <p>Empresas aéreas de transporte público nacionales e internacionales</p> <p>Aeronaves nacionales aviación general y deportiva</p> <p>Empresas de mantenimiento</p> <p>Clubes aéreos</p> <p>Personal técnico</p> <p>Universidades e institutos de estudios superiores y CFT</p>
5	<u>Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico.</u>	Clubes aéreos

Evaluación Comprehensiva del Gasto (ECG)	
Institución Evaluada por Línea ECG	
Año de Evaluación	2003