

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2007 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	CAPÍTULO	01

Ley orgánica o Decreto que la rige

La Subsecretaría de Transportes se rige por el D.F.L. N° 279 de 1960 y diversas leyes posteriores que otorgan atribuciones y fijan funciones al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones en los diversos ámbitos del sector Transporte. Pueden destacarse entre estas normas: el D.L. N° 557 de 1974 que crea el Ministerio; la Ley N° 18.290, de Tránsito; la Ley N° 18.059, que le asigna rol de organismo rector en materia de tránsito; la Ley N° 18.696, sobre transporte de pasajeros, plantas de revisión técnica y otras normas relativas a materias técnicas y de obsolescencia de vehículos; el D.L. N° 3.059, en relación con la supervigilancia de la Marina Mercante en sus aspectos comerciales; la Ley N° 19.542, en materia de puertos, y la Ley General de Ferrocarriles y el D.F.L. N° 1 (MTT) de 1993, en materia ferroviaria.

Misión Institucional

Incentivar el desarrollo de sistemas de transporte eficientes, seguros y sustentables ambientalmente, para mejorar la calidad de vida de los usuarios de dichos sistemas y promover la integración territorial y el desarrollo económico del país.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Mejorar la calidad de los sistemas de transporte público, mediante normas y regulaciones que aseguren mejores estándares de calidad para los usuarios, en términos de: mejorar los tiempos de viaje; mejorar los niveles de seguridad y mayor accesibilidad de sectores aislados.
2	Optimizar la utilización de la red vial básica, priorizando aquellas ciudades y vías que presentan problemas de circulación vehicular y contaminación, aplicando medidas de gestión para mejorar las condiciones de circulación de los vehículos y reducir los tiempos de viaje.
3	Mejorar e impulsar las condiciones de seguridad en el espacio vial utilizado por vehículos y por modos de transporte no motorizado, con el objeto de reducir la tasa de mortalidad en accidentes de tránsito en relación con el parque vehicular existente.
4	Controlar la calidad de los servicios de transporte, las condiciones técnicas y de seguridad de los vehículos y el impacto ambiental de la operación del transporte, a través de acciones de fiscalización y de la certificación y homologación vehicular, de manera de asegurar el cumplimiento de las normas de emisión y de seguridad y las que regulan el transporte público.
5	Convenir bilateral o multilateralmente el establecimiento de condiciones y normas internacionales para la prestación de servicios de transporte que faciliten el comercio, mediante la revisión y actualización de las políticas y las condiciones de operación del transporte internacional.
6	Promover la eficiencia e intermodalidad en el transporte de carga terrestre, transporte marítimo y transporte ferroviario, mediante la revisión y actualización de las políticas en el ámbito de estos sectores del transporte .

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)			
Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Normas que rigen el transporte</u>	1,2,3,4,5,6	Si
2	<u>Fiscalización a los sistemas de transporte</u>	4	No
3	<u>Certificación y homologación vehicular</u>	4	No
4	<u>Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito</u>	1,3	Si
5	<u>Desarrollo de políticas, medidas y acciones de gestión de tránsito</u>	2,3	No
6	<u>Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte</u>	1,4	Si
7	<u>Desarrollo de políticas de transporte internacional</u>	1,5,6	No
8	<u>Subsidios a los servicios de transporte en zonas aisladas</u>	1,6	Si
9	<u>Desarrollo de políticas en transporte de carga terrestre, políticas marítimo-portuarias y políticas de transporte ferroviario</u>	1,6	No

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.
2	Empresas del sector que proveen directamente los servicios a los usuarios de transporte.
3	Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.
4	Asociaciones gremiales de empresarios del sector transporte o de subsectores específicos.
5	Asociaciones gremiales de trabajadores del sector transporte o de subsectores específicos.
6	Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.
7	Sociedades concesionarias de establecimientos que practican revisiones técnicas a los vehículos (Plantas de revisión técnica).

8	Escuelas de conductores.
9	Otras empresas ligadas al sector transporte (importadoras de vehículos, comercializadoras de insumos y repuestos, servicios técnicos y otras).
10	Beneficiarios de zonas aisladas de los servicios subsidiados de transporte.
11	Empresas que proveen servicios subsidiados de transporte a usuarios.
12	Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.
13	Usuarios de la red vial Nota: La cifra corresponde a una estimación de la red vial de la ciudad de Santiago.
14	Administrador Financiero de Transantiago (AFT)
15	Prestador de los Servicios de Información y Atención a Usuarios de Transantiago (SIAUT)
16	Concesionarias de autopistas urbanas e interurbanas.

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Normas que rigen el transporte</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas del sector que proveen directamente los servicios a los usuarios de transporte.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Asociaciones gremiales de empresarios del sector transporte o de subsectores específicos.</p> <p>Asociaciones gremiales de trabajadores del sector transporte o de subsectores específicos.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p> <p>Sociedades concesionarias de establecimientos que practican revisiones técnicas a los vehículos (Plantas de revisión técnica).</p>

		<p>Escuelas de conductores.</p> <p>Otras empresas ligadas al sector transporte (importadoras de vehículos, comercializadoras de insumos y repuestos, servicios técnicos y otras).</p> <p>Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.</p> <p>Administrador Financiero de Transantiago (AFT)</p> <p>Prestador de los Servicios de Información y Atención a Usuarios de Transantiago (SIAUT)</p>
2	<u>Fiscalización a los sistemas de transporte</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas del sector que proveen directamente los servicios a los usuarios de transporte.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Sociedades concesionarias de establecimientos que practican revisiones técnicas a los vehículos (Plantas de revisión técnica).</p> <p>Escuelas de conductores.</p> <p>Empresas que proveen servicios subsidiados de transporte a usuarios.</p> <p>Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.</p> <p>Administrador Financiero de Transantiago (AFT)</p> <p>Prestador de los Servicios de Información y Atención a Usuarios de Transantiago (SIAUT)</p>
3	<u>Certificación y homologación vehicular</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas del sector que proveen directamente los servicios a los usuarios de transporte.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p> <p>Sociedades concesionarias de establecimientos que practican revisiones técnicas a los vehículos (Plantas de revisión técnica).</p>

		Otras empresas ligadas al sector transporte (importadoras de vehículos, comercializadoras de insumos y repuestos, servicios técnicos y otras).
4	<u>Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p> <p>Escuelas de conductores.</p> <p>Otras empresas ligadas al sector transporte (importadoras de vehículos, comercializadoras de insumos y repuestos, servicios técnicos y otras).</p> <p>Concesionarias de autopistas urbanas e interurbanas.</p>
5	<u>Desarrollo de políticas, medidas y acciones de gestión de tránsito</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p> <p>Otras empresas ligadas al sector transporte (importadoras de vehículos, comercializadoras de insumos y repuestos, servicios técnicos y otras).</p> <p>Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.</p> <p>Usuarios de la red vialNota: La cifra corresponde a una estimación de la red vial de la ciudad de Santiago.</p> <p>Concesionarias de autopistas urbanas e interurbanas.</p>
6	<u>Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Beneficiarios de zonas aisladas de los servicios subsidiados de transporte.</p> <p>Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.</p> <p>Prestador de los Servicios de Información y Atención a Usuarios de Transantiago (SIAUT)</p>

7	<u>Desarrollo de políticas de transporte internacional</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas del sector que proveen directamente los servicios a los usuarios de transporte.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Asociaciones gremiales de empresarios del sector transporte o de subsectores específicos.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p>
8	<u>Subsidios a los servicios de transporte en zonas aisladas</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas del sector que proveen directamente los servicios a los usuarios de transporte.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Beneficiarios de zonas aisladas de los servicios subsidiados de transporte.</p> <p>Empresas que proveen servicios subsidiados de transporte a usuarios.</p>
9	<u>Desarrollo de políticas en transporte de carga terrestre, políticas marítimo-portuarias y políticas de transporte ferroviario</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas del sector que proveen directamente los servicios a los usuarios de transporte.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Asociaciones gremiales de empresarios del sector transporte o de subsectores específicos.</p> <p>Asociaciones gremiales de trabajadores del sector transporte o de subsectores específicos.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p>

Productos Estratégicos y Programas Evaluados				
Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación	Año de Evaluación

			(EPG/EI)	
1	Desarrollo de políticas, medidas y acciones de gestión de tránsito	Programa de Control de Área de Tráfico para Santiago (SCAT)	Evaluación de Programas Gubernamentales	2000
2	Subsidios a los servicios de transporte en zonas aisladas	Subsidio al Transporte Regional	Evaluación de Programas Gubernamentales	2002
3	Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito	Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito	Evaluación de Programas Gubernamentales	2004