

**FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2008**  
**DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**  
**Ley de Presupuestos**

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE AVIACION	<b>CAPÍTULO</b>	10

**Ley orgánica o Decreto que la rige**

Decreto Supremo Av. N° 726 de 16.Julio.1979 “Aprueba Reglamento Orgánico y de Funcionamiento de la Subsecretaría de Aviación”, modificado por el Decreto Supremo (AV.) N° 176 de 13.Marzo.1990. Resolución Exenta (AV.) N°1117 de 27.Julio.2005 “Establece Visión, Misión, Objetivos y Valores de la Organización y Derechos de las Personas en la Subsecretaría de Aviación”.

**Misión Institucional**

Asesorar directamente al Ministro de Defensa Nacional en todas las materias relacionadas con la Fuerza Aérea de Chile y Dirección General de Aeronáutica Civil, de índole administrativa, legal, presupuestaria y previsional, de carácter general y especial que deban tramitarse por intermedio e esta Subsecretaria de Estado, como asimismo, elaborar la documentación relativa a tales materias.

**Objetivos Estratégicos**

Número	Descripción
1	Mejorar la atención al usuario a través de la optimización de la gestión.
2	Promover y desarrollar instancias de coordinación institucional, para la implementación de normas y procedimientos que coadyuven a la entrega de un servicio eficaz y eficiente
3	Mejorar las competencias laborales de los funcionarios a fin de conformar una comunidad laboral comprometida y orientada en su quehacer al usuario interno y externo.
4	Incorporar el uso de la tecnología tendiente a desarrollar y disponer de sistemas informáticos para mejorar la gestión.

**Productos Estratégicos ( Bienes y/o Servicios)**

Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<i>Beneficios Previsionales (Concesión, Pensiones, otras Prestaciones Previsionales)</i>	1,2,3,4	No

2	<u>Difusión de trámites del servicio</u>	1,2,3,4	No
3	<u>Creación de la pagina web institucional</u>	1,2,3,4	No
4	<u>Puestos de Trabajo Calificados</u>	1,3	No

<b>Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>	
Número	Nombre
1	Personal en servicio activo de las Instituciones dependientes de la Subsecretaría de Aviación.
2	Pensionados y Montepiados de la FACH y DGAC
3	Pensionados con calidad de Exonerado Político.
4	Funcionarios de la Subsecretaría de Aviación

<b>Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Beneficios Previsionales (Concesión, Pensiones, otras Prestaciones Previsionales)</u>	Pensionados y Montepiados de la FACH y DGAC Pensionados con calidad de Exonerado Político.
2	<u>Difusión de trámites del servicio</u>	Personal en servicio activo de las Instituciones dependientes de la Subsecretaría de Aviación. Pensionados y Montepiados de la FACH y DGAC Pensionados con calidad de Exonerado Político.
3	<u>Creación de la pagina web institucional</u>	Pensionados y Montepiados de la FACH y DGAC Pensionados con calidad de Exonerado Político.
4	<u>Puestos de Trabajo Calificados</u>	Funcionarios de la Subsecretaría de Aviación

