

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2009 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	CAPÍTULO	01

Ley orgánica o Decreto que la rige

La Subsecretaría de Transportes se rige por el D.F.L. N° 279 de 1960 y diversas leyes posteriores que otorgan atribuciones y fijan funciones al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones en los diversos ámbitos del sector Transporte. Pueden destacarse entre estas normas: el D.L. N° 557 de 1974 que crea el Ministerio; la Ley N° 18.290, de Tránsito; la Ley N° 18.059, que le asigna rol de organismo rector en materia de tránsito; la Ley N° 18.696, sobre transporte de pasajeros, plantas de revisión técnica y otras normas relativas a materias técnicas y de obsolescencia de vehículos; el D.L. N° 3.059, en relación con la supervigilancia de la Marina Mercante en sus aspectos comerciales; la Ley N° 19.542, en materia de puertos, y la Ley General de Ferrocarriles y el D.F.L. N° 1 (MTT) de 1993, en materia ferroviaria.

Misión Institucional

Incentivar el desarrollo de sistemas de transporte eficientes, seguros y sustentables ambientalmente, para mejorar la calidad de vida de los usuarios de dichos sistemas y promover la integración territorial y el desarrollo económico del país.

Prioridades Gubernamentales

Número	Descripción
1	Planes de Transporte Urbano en ciudades del país, contemplando prioridad al transporte público mayor.
2	Crear y formalizar las atribuciones de la autoridad metropolitana de transporte.
3	Establecer políticas nacionales de transporte, que incentiven el desarrollo de un modelo eficiente de prestación de los servicios de transporte.
4	Mejorar los actuales mecanismos de fiscalización y control del transporte.
5	Mantener el fondo de subsidio al transporte en zonas aisladas y mejorar las condiciones de su aplicación.
	Promover acciones que garanticen la seguridad de tránsito en todos los usuarios de medios de transporte

6	terrestre.
7	Establecer políticas que promuevan el uso y otorguen condiciones de seguridad adecuadas a los desplazamientos en modos de transporte no motorizados (a pie, en bicicleta).

Objetivos Estratégicos		
Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Mejorar la calidad de los sistemas de transporte público mediante la formulación y aplicación de normas y regulaciones que aseguren estándares de calidad para los usuarios, en términos de: optimizar los tiempos de viaje, incrementar los niveles de seguridad y proveer mayor accesibilidad de sectores aislados.	1, 2, 4, 5, 7
2	Hacer más eficiente la utilización de las redes viales urbanas, prioritariamente en aquellas ciudades que presentan problemas de circulación vehicular y contaminación, promoviendo el uso de modos de transporte más eficientes, implementando sistemas inteligentes de transporte y aplicando medidas de gestión para mejorar las condiciones de circulación de los vehículos y optimizar los tiempos de viaje.	1, 7
3	Mejorar las condiciones de seguridad de los usuarios motorizados y no motorizados que utilizan el espacio vial, con el objeto de reducir el número de accidentes y sus consecuencias.	1, 6, 7
4	Controlar la calidad de los servicios de transporte, las condiciones técnicas y de seguridad de los vehículos y el impacto ambiental de la operación del transporte, a través de acciones de fiscalización y de la certificación y homologación vehicular, de manera de asegurar el cumplimiento de las normas de emisión y de seguridad y las que regulan el transporte público.	4
5	Convenir bilateral o multilateralmente el establecimiento de condiciones y normas internacionales para la prestación de servicios de transporte que faciliten el comercio, mediante la revisión y actualización de las políticas y las condiciones de operación del transporte internacional.	3
6	Promover la eficiencia e intermodalidad en el transporte de carga terrestre, transporte marítimo y transporte ferroviario, mediante la revisión y actualización de las políticas en el ámbito de estos sectores del transporte.	3

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)			
Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Normas que rigen el transporte</u>	1,2,3,4,5,6	Si
2	<u>Fiscalización a los sistemas de transporte</u>	4	No
3	<u>Certificación y homologación vehicular</u>	4	No
4	<u>Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito</u>	1,3	Si
5	<u>Desarrollo de políticas, medidas y acciones de gestión de tránsito</u>	2,3	No
6	<u>Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte</u>	1,4	Si

7	<u>Desarrollo de políticas de transporte internacional</u>	1,5,6	No
8	<u>Subsidios a los servicios de transporte en zonas aisladas</u>	1,6	Si
9	<u>Desarrollo de políticas en transporte de carga terrestre, políticas marítimo-portuarias y políticas de transporte ferroviario</u>	1,6	No

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.
2	Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.
3	Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.
4	Asociaciones gremiales de trabajadores del sector transporte o de subsectores específicos.
5	Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.
6	Sociedades concesionarias de establecimientos que practican revisiones técnicas a los vehículos (Plantas de revisión técnica).
7	Escuelas de conductores profesionales.
8	Empresas comercializadores de insumos, repuestos, servicios técnicos y otras ligadas al sector transporte.
9	Beneficiarios de zonas aisladas de los servicios subsidiados de transporte.
10	Empresas que proveen servicios subsidiados de transporte a usuarios.
11	Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.
12	Usuarios de la red vial
13	Administrador Financiero de Transantiago (AFT)

14	Prestador de los Servicios de Información y Atención a Usuarios de Transantiago (SIAUT)
15	Concesionarias de autopistas urbanas e interurbanas.
16	Importadores, fabricantes y armadores de vehículos.

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Normas que rigen el transporte</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Asociaciones gremiales de trabajadores del sector transporte o de subsectores específicos.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p> <p>Sociedades concesionarias de establecimientos que practican revisiones técnicas a los vehículos (Plantas de revisión técnica).</p> <p>Escuelas de conductores profesionales.</p> <p>Empresas comercializadores de insumos, repuestos, servicios técnicos y otras ligadas al sector transporte.</p> <p>Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.</p> <p>Administrador Financiero de Transantiago (AFT)</p> <p>Prestador de los Servicios de Información y Atención a Usuarios de Transantiago (SIAUT)</p>
2	<u>Fiscalización a los sistemas de transporte</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.</p>

		<p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Sociedades concesionarias de establecimientos que practican revisiones técnicas a los vehículos (Plantas de revisión técnica).</p> <p>Escuelas de conductores profesionales.</p> <p>Empresas que proveen servicios subsidiados de transporte a usuarios.</p> <p>Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.</p> <p>Administrador Financiero de Transantiago (AFT)</p> <p>Prestador de los Servicios de Información y Atención a Usuarios de Transantiago (SIAUT)</p>
3	<u>Certificación y homologación vehicular</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p> <p>Sociedades concesionarias de establecimientos que practican revisiones técnicas a los vehículos (Plantas de revisión técnica).</p> <p>Empresas comercializadores de insumos, repuestos, servicios técnicos y otras ligadas al sector transporte.</p> <p>Importadores, fabricantes y armadores de vehículos.</p>
4	<u>Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p> <p>Escuelas de conductores profesionales.</p>

		<p>Empresas comercializadores de insumos, repuestos, servicios técnicos y otras ligadas al sector transporte.</p> <p>Concesionarias de autopistas urbanas e interurbanas.</p>
5	<u>Desarrollo de políticas, medidas y acciones de gestión de tránsito</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p> <p>Empresas comercializadores de insumos, repuestos, servicios técnicos y otras ligadas al sector transporte.</p> <p>Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.</p> <p>Usuarios de la red vial</p> <p>Concesionarias de autopistas urbanas e interurbanas.</p>
6	<u>Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Beneficiarios de zonas aisladas de los servicios subsidiados de transporte.</p> <p>Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.</p> <p>Prestador de los Servicios de Información y Atención a Usuarios de Transantiago (SIAUT)</p>
7	<u>Desarrollo de políticas de transporte internacional</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p>
8	<u>Subsidios a los servicios de transporte en zonas</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de</p>

	<u>aisladas</u>	<p>transporte.</p> <p>Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Beneficiarios de zonas aisladas de los servicios subsidiados de transporte.</p> <p>Empresas que proveen servicios subsidiados de transporte a usuarios.</p>
9	<u>Desarrollo de políticas en transporte de carga terrestre, políticas marítimo-portuarias y políticas de transporte ferroviario</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Asociaciones gremiales de trabajadores del sector transporte o de subsectores específicos.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p>

Productos Estratégicos y Programas Evaluados				
Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación (EPG/EI)	Año de Evaluación
1	Desarrollo de políticas, medidas y acciones de gestión de tránsito	Control de Área de Tráfico para Santiago (SCAT)	Evaluación de Programas Gubernamentales	2000
2	Subsidios a los servicios de transporte en zonas aisladas	Subsidio al Transporte Regional	Evaluación de Programas Gubernamentales	2002
3	Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito	Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito	Evaluación de Programas Gubernamentales	2004

